

CTEK

E-MOBILITY

Volume

1

Modèle de borne de charge CHARGESTORM® Connected



Manuel d'utilisation
CHARGESTORM®
Connected

Manuel d'utilisation CHARGESTORM® Connected

CTEK E-Mobility Center
Malmgatan 4
SE-602 23 Norrköping, Suède
Téléphone : +46 11 333 0002 • Fax +46 11 333 0003
E-mail : emobilitysupport@ctek.com
Numéro de document : Pd_UM_0005, version A.6
Numéro d'article : 710-00001

Avis

Ce manuel est livré « tel quel » et son contenu peut être modifié sans préavis. CTEK E-Mobility ne garantit pas que le manuel est exempt d'erreurs. CTEK E-Mobility n'est pas responsable des pannes, incidents ou dommages pouvant découler de l'utilisation de ce manuel.

© Copyright CTEK E-Mobility. Tous droits limités. La copie, l'adaptation ou la traduction de ce manuel est strictement interdite sans l'approbation écrite de CTEK E-Mobility, à l'exception de ce qui est réglementé par les lois sur les droits d'auteur.

Version

Version A Mars 2017

Sommaire

Modèles et variantes	1
Contenu	2
Plus d'informations	2
Identifier les pièces de CHARGESTORM® Connected	3
Utilisation de CHARGESTORM® Connected	4
Connexion du véhicule	4
Accès ouvert	4
Accès RFID	4
Symboles d'état	5
Déclaration de garantie CTEK E-Mobility	8
Assistance CHARGESTORM® Connected	10
Entretien	11
Réparation de CHARGESTORM® Connected en dehors de la période de garantie	11
Préparation du transport	11

CHARGESTORM® CONNECTED - introduction

CHARGESTORM® CONNECTED, une borne de charge flexible pour véhicules électriques.

Félicitations ! Votre CHARGESTORM® Connected établit une nouvelle norme pour les bornes de charge. CHARGESTORM® Connected bénéficie d'un design moderne, est facile à utiliser et prend en charge de nombreuses fonctions utiles liées à la charge des véhicules électriques.

Modèles et variantes

La borne de charge CHARGESTORM® Connected se décline en plusieurs variantes (puissance de charge et nombre de prises, par exemple). Pour une liste complète des modèles, consultez la fiche technique de CHARGESTORM® Connected. Tous les modèles CHARGESTORM® Connected prennent en charge la connexion à un système de gestion / portail Web.

Contenu

La borne de charge CHARGESTORM® Connected est livrée avec ce qui suit :

1. La borne de charge, CHARGESTORM® Connected
2. Manuel d'installation et d'utilisation
3. 2 clés pour ouvrir le boîtier de CHARGESTORM® Connected
4. Presse-étoupe et couvercle pour l'alimentation et le réseau entrants
5. Support pour pistolet de charge (si CHARGESTORM® Connected est équipée d'un câble fixe)

Plus d'informations

1. *Le manuel d'installation CHARGESTORM® Connected* affiche comment monter la borne de charge, raccorder le câble d'alimentation et connecter la borne de charge à Internet (Pd_IM_0011).
2. *Fiche technique de CHARGESTORM® Connected*, téléchargée depuis notre site Web :
www.ctekemobility.com

Identifier les pièces de CHARGESTORM® Connected

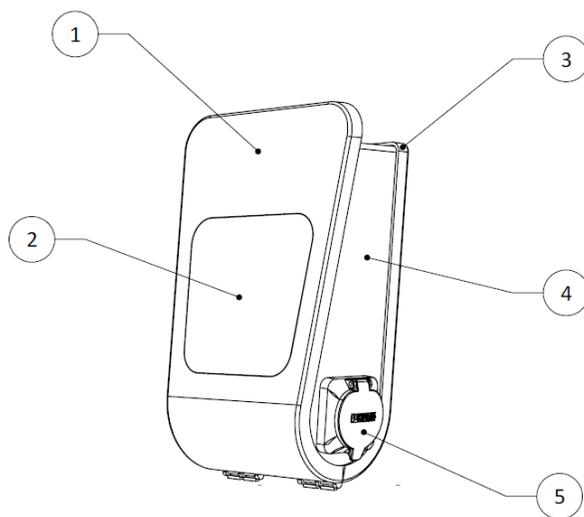


Figure 1 Pièces de CHARGESTORM® Connected

- 1) **Panneau avant.** Le panneau avant peut être enlevé une fois déverrouillé.
- 2) **Affichage** avec symboles d'état de charge. Les symboles d'état visualisent l'état de charge actuel de la borne de charge. L'indication d'état indique l'état par prise. Un symbole RFID fait également partie de l'affichage.
- 3) **Couvercle arrière**
- 4) **Boîtier technique.** L'électronique de contrôle de charge est montée dans le boîtier. Pour ouvrir le boîtier, le verrou situé sur le dessus doit être ouvert avec la clé.
- 5) **Connecteur de véhicule électrique.** Le type de connecteur dépend du modèle. Il peut s'agir d'une prise ou d'un câble fixe avec un pistolet de charge à l'extrémité.

Utilisation de CHARGESTORM® Connected

CHARGESTORM® Connected, une borne de charge facile à utiliser.

La charge de votre véhicule électrique via CHARGESTORM® Connected est simple et facile. La borne de charge peut utiliser deux modes d'authentification différents. Le premier mode est « **Accès ouvert** », la charge commence immédiatement lorsque le véhicule est connecté à la borne de charge. Le deuxième mode, « **Accès RFID** », ne commencera pas à charger tant qu'une carte d'accès RFID n'aura pas été utilisée pour l'authentification.

Connexion du véhicule

Pour commencer la charge, raccordez le câble du véhicule électrique à la prise de CHARGESTORM® Connected, voir position 5 sur la Figure 1. Veuillez noter que le couvercle doit être ouvert. La charge débutera lorsque le symbole bleu de batterie s'allume. Si CHARGESTORM® Connected est équipée d'un câble de charge fixe, le pistolet de charge doit être connecté au véhicule pour lancer la charge.

Accès ouvert

En mode d'accès ouvert, la charge se lance lorsque le câble est raccordé entre le véhicule et la borne de charge. Le symbole bleu de batterie clignotera pendant la charge. Voir le chapitre **Voyants d'état** pour une explication des symboles.

Accès RFID

En mode RFID, le conducteur doit utiliser un badge d'accès RFID pour pouvoir permettre la charge :

1. Le conducteur raccorde le câble à CHARGESTORM® Connected (**avant** l'authentification RFID).
2. La borne de charge clignote deux fois en vert pour indiquer que le câble est détecté.
3. Le conducteur présente le badge d'accès RFID en face du symbole RFID se trouvant sur la borne de charge.
4. CHARGESTORM® Connected clignote en jaune pendant que le badge RFID est contrôlé (max 40 sec.). Si le badge a été récemment utilisé sur la borne de charge, la durée de la validation est inférieure à 1 seconde.
5. En se basant sur les résultats de validation :
 - a. Le symbole RFID clignote en vert lorsque le badge RFID est approuvé. La charge commence.

- b. Le symbole RFID clignote en rouge lorsque le badge RFID n'est pas approuvé. La charge ne commencera pas.
- 6. Lorsque l'identification RFID est valide, la charge commence et le symbole bleu de batterie reste actif tant que le câble reste connecté.
- 7. FIN

Remarque

Il existe de nombreux types de badges RFID. Si vos badges ne proviennent pas de CTEK E-Mobility, contactez-nous pour que nous puissions vérifier qu'ils sont compatibles avec CHARGESTORM® Connected. *ISO1443A*/Mifare est la norme RFID prise en charge.

Symboles d'état

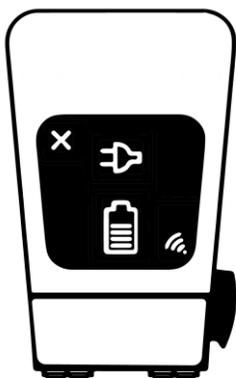


Figure 2 Symboles d'état de CHARGESTORM® Connected

Le tableau qui suit explique les symboles d'état.

Symbole	Couleur symbole	de Mode (RFID / Ouvert)	Explication
		Ouvert	Symbole RFID non actif
	Vert	RFID	En attente de badge RFID
	Jaune clignotant	RFID	Authentification de CHARGESTORM® Connected en cours. Attendez !

BORNE DE CHARGE CHARGESTORM® CONNECTED

	Vert clignotant	RFID	Badge RFID approuvé. La charge va commencer.
	Rouge clignotant	RFID	Accès au badge RFID refusé (l'utilisateur n'est pas autorisé à effectuer la charge).
	Vert	RFID/Ouvert	CHARGESTORM® Connected disponible et prête à être chargée.
	Bleu fixe	RFID/ Ouvert	Véhicule connecté mais n'étant pas en cours de charge. U (Peut-être entièrement chargé)
	Bleu clignotant	RFID/ Ouvert	Charge en cours
	Rouge fixe	RFID/ Ouvert	Alarme active. Un fusible a probablement sauté. La borne de charge doit être révisée.
	Rouge clignotant	RFID/ Ouvert	La prise est temporairement en panne. Il peut s'agir de l'une des pannes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Délai d'authentification dépassé. • Le signal PP ne peut être lu à partir du câble (s'applique seulement à la prise de type 2) • Le moteur de sortie ne peut pas verrouiller le câble. • Ventilation du véhicule requise, MODE D
		-	CHARGESTORM® Connected est désactivée, donc aucun symbole n'est actif. La borne de charge a été configurée de manière à être inactive ou en cours de redémarrage. Peut servir à interdire l'utilisation pendant un entretien planifié.
	Bleu clignotant	-	La borne de charge est connectée au système de gestion / portail. S'affiche seulement pendant le démarrage. Le clignotement va durer 5 secondes.

	Rouge clignotant	RFID / Ouvert	La borne de charge n'a pas réussi à se connecter au portail pendant le démarrage. S'affiche seulement pendant le démarrage. Le clignotement va durer 5 secondes.
---	---------------------	---------------	--

Remarque

Aucun symbole n'est actif lorsque la borne de charge n'est pas sous tension. Entretien requis.

Déclaration de garantie CTEK E-Mobility

Conditions de garantie pour CHARGESTORM® Connected.

1. CTEK E-Mobility vous garantit, client final, que le produit CHARGESTORM® Connected, les accessoires et les fournitures seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication après la date d'achat, pendant un an. Sur notification de tels défauts pendant la période de garantie, CTEK E-Mobility réparera ou remplacera, à sa discrétion, les produits qui s'avèrent défectueux. Les produits de remplacement peuvent être nouveaux ou équivalents en termes de performances à de nouveaux produits.
2. CTEK E-Mobility vous garantit que lorsqu'il est correctement installé et utilisé, le logiciel CTEK E-Mobility ne manquera pas d'exécuter à cause de défauts de matériau et de fabrication ses instructions de programmation après la date d'achat, pour la période spécifiée dans 1,. Sur notification de tels défauts pendant la période de garantie, CTEK E-Mobility remplacera le logiciel qui n'exécute pas ses instructions de programmation en raison de ceux-ci.
3. CTEK E-Mobility ne garantit pas que le fonctionnement des produits CTEK E-Mobility sera ininterrompu ou sans erreur. Si CTEK E-Mobility ne parvient pas, dans un délai raisonnable, à réparer ou remplacer un produit pour le fournir dans l'état garanti, vous aurez droit à un remboursement du prix d'achat dès que le produit lui sera retourné.
4. La garantie CTEK E-Mobility est valable dans tous les pays ou localités où CTEK E-Mobility est présent pour ce produit et où CTEK E-Mobility l'a commercialisé. Le niveau de service de garantie que vous recevez peut varier selon les normes locales. CTEK E-Mobility ne modifiera pas la forme, l'adéquation ou la fonction du produit pour le faire fonctionner dans un pays pour lequel il n'a jamais été conçu pour des raisons légales ou réglementaires.
5. La garantie ne s'applique pas aux défauts résultant (a) d'un entretien ou d'un étalonnage inadéquat ou impropre, (b) d'un logiciel, d'une interface, de pièces ou de fournitures non fournis par CTEK E-Mobility, (c) d'une modification ou d'une utilisation non autorisée, (d) d'un fonctionnement en dehors des spécifications environnementales publiées pour le produit, ou e) d'une préparation ou d'un entretien impropre du site.
6. Dans la mesure autorisée par la loi locale, les garanties ci-dessus sont exclusives et aucune autre garantie ou condition, écrite ou orale, n'est explicite ou implicite, et CTEK E-Mobility rejette expressément toute garantie ou condition implicite de qualité marchande, de qualité satisfaisante et d'adéquation à un usage particulier. Certains pays, états ou provinces n'autorisant pas les

limitations sur la durée d'une garantie implicite, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre, d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.

7. Dans la mesure autorisée par la loi locale, les mesures correctives contenues dans la présente déclaration de garantie constituent votre seul et unique recours. Sauf tel qu'indiqué ci-dessus, CTEK E-Mobility ou ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables de la perte de données ou des dommages directs, spéciaux, accessoires, consécutifs (y compris perte de profits ou données) ou autre dommage, que ce soit de nature contractuelle, délictuelle, ou autrement. Certains pays, états ou provinces n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas vous concerner.

Les conditions de garantie contenues dans la présente déclaration, sauf dans la mesure autorisée par la loi, n'excluent, ne limitent ou ne modifient pas les droits statutaires obligatoires applicables à la vente de ce produit, et s'ajoutent à ceux-ci.

Assistance CHARGESTORM® Connected

CHARGESTORM® Connected d'un point de vue assistance.

CTEK E-Mobility offre à ses clients plusieurs canaux d'assistance pour CHARGESTORM® Connected. Si vous avez des questions ou rencontrez des problèmes, suivez nos réseaux d'assistance :

1. Recherchez ces informations dans le *Manuel d'utilisation*.
2. Visitez le site Web de CTEK E-Mobility : www.ctekemobility.com
3. Envoyez un courriel à l'adresse de l'assistance de CTEK E-Mobility : emobilitysupport@ctek.com
4. Appelez l'assistance de CTEK E-Mobility (pour le numéro de téléphone, voir le site Web).

Entretien

Condition d'entretien CHARGESTORM® Connected.

Pour bénéficier d'un entretien, contactez votre revendeur CTEK E-Mobility le plus proche, ou appelez le numéro d'entretien de CTEK E-Mobility. Le technicien d'entretien vous aidera à déterminer si votre produit est éligible à une réparation garantie le jour de l'achat. Il vous expliquera ensuite les étapes suivantes : Le produit doit dans certains cas être renvoyé au centre d'assistance de CTEK E-Mobility en Suède.

La réparation sous garantie peut inclure le coût du fret, des douanes, des taxes et d'autres frais afin de livrer le produit au centre d'entretien.

Réparation de CHARGESTORM® Connected en dehors de la période de garantie

Si votre produit n'est pas éligible à une réparation sous garantie, contactez l'assistance de CTEK E-Mobility. L'agent de l'assistance vous informera des étapes du processus de réparation.

Préparation du transport

1. **Important.** Un électricien agréé doit déconnecter CHARGESTORM® Connected du réseau électrique.
2. Lorsque vous envoyez CHARGESTORM® Connected à CTEK E-Mobility, réutilisez l'emballage d'origine afin d'éviter tout dommage pendant le transport.
3. L'adresse de livraison se trouve sur notre page d'accueil : www.ctekemobility.com