

Laddstation modell CHARGESTORM® Connected



Användarmanual CHARGESTORM® Connected

Användarmanual

CHARGESTORM® Connected

CTEK E-Mobility Center
Malmgatan 4
SE-602 23 Norrköping, Sverige
Phone: +46 11 333 0002 • Fax +46 11 333 0003
Email: emobilitysupport@ctek.com
Dokumentnummer: Pd_UM_0005, version A.7
Artikelnummer: 710-00001

Notiser

Denna manual kommer “som den är” och innehållet kan ändras utan förvarning framöver. CTEK E-Mobility garanterar inte att allt är korrekt i manualen. CTEK E-Mobility är inte skyldig för fel eller incidenter eller skador som kan härledas till användningen av denna manual.

© Copyright CTEK E-Mobility. Alla rättigheter begränsade. Kopiering, anpassning, eller översättning av denna manual är förbjudet utan skriftligt tillstånd av CTEK E-Mobility, förutom vad som gäller enligt gällande copyrightlagar.

Version

Version A Juni 2019

Innehållsförteckning

Modell-varianter	1
Innehåll	2
Mer information	2
Identifiera delar	3
Användning	4
Inkoppling bil	4
Gratisladdning.....	4
RFID.....	4
Statussymboler	5
CTEK E-Mobilitys garantiåtagande	7
Support	8
Service	9
Reparera utanför garantiperioden	9
Transportförberedelse.....	9

CHARGESTORM® Connected - introduktion

CHARGESTORM® CONNECTED, en flexibel laddstation för elfordon.

Grattis! Din CHARGESTORM® Connected sätter en ny standard för laddstationer. Den är modernt designad, lätt att använda och stödjer många nyttiga funktioner relaterade till laddning av elbilar.

Modell-varianter

Laddstationen kommer i många olika utföranden (olika laddeffekter och antal elbilsuttag). För en komplett förteckning över alla varianter hänvisas till datablad. Gemensamt för Connected modeller är att dessa kan koppla upp sig mot portal via det standardiserade OCPP-protokollet.

Innehåll

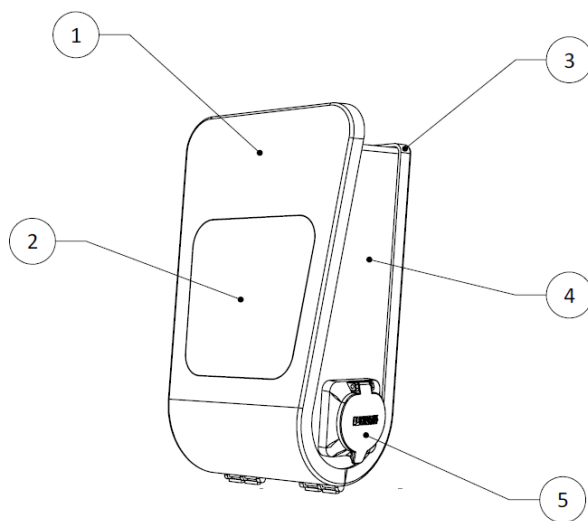
Laddstationen skickas med:

1. Laddstationen
2. Användarmanual samt installationsmanual
3. 2 st. nycklar
4. Kabelgenomföring för inkommande el
5. Täcklock för kabelgenomföring
6. Hållare för laddhandske (ifall laddstationen är utrustad med fast kabel)

Mer information

1. *Installationsmanual* visar hur man monterar laddstationen, ansluter strömkablarna samt hur man får laddstationen ansluten till internet (Pd_IM_0011).
2. *Datablad*, laddas ner från vår webbplats: www.ctekemobility.com

Identifiera delar



Figur 1 Beståndsdelar

- 1) **Frontpanel** i plast. Frontpanelen kan fällas framåt när lådan låses upp.
- 2) **Display** med laddstatusymboler. Statusymboler visualiserar olika tillstånd för laddstationen. Statusindikeringen visar status per ladduttag. Även RFID-symbol visas på displayen.
- 3) **Bakstycke** i plast
- 4) **Tekniklåda** i lackad plåt. I lådan sitter elektronik för att styra laddningen. För att komma in i lådan används låset på toppen
- 5) **Elbilskontakt**. Uttagstypen beror av modellen. På vissa modeller ersätts uttaget av laddhandske på spiralkabel.

Användning

Att ladda ditt elfordon med CHARGESTORM® Connected är roligt och enkelt. Laddstationen kan konfigureras att köras i två olika autentiseringslägen. I första läget **”gratis laddning”**, startar laddningen direkt när bilen ansluts till laddstationen. I det andra läget, **”RFID”**, startar inte laddningen förrän användaren blivit autentiserad via sin RFID-tag.

Inkoppling bil

För att starta laddning anslut elbils kabel till elbilsuttaget på laddstationen, se position 5 i Figur 1. Notera att locket för uttaget måste öppnas. Laddning har startat när batterisymbolen lyser blått. Ifall laddstationen är bestyckad med fast laddkabel istället för elbilsuttag så ska laddhandsken sättas i bilens elbilsuttag för att laddning ska starta.

Gratisladdning

I gratisladdningsläget startas laddningen direkt när laddkabel mellan bil och laddstation ansluts. Batterisymbolen på displayen pulserar i blått när laddning pågår. Se kapitel **Statusindikator** för förklaring av indikatorns beteende.

RFID

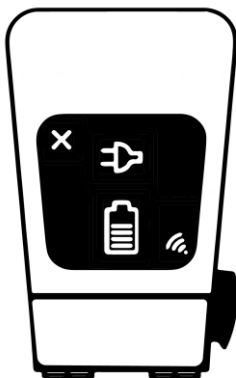
I RFID-läget krävs att elfordonsföraren identifierar sig med sin RFID tagg/bricka före en laddning kan starta. Användarfallet för RFID är enligt nedan:

1. Föraren ansluter kabeln till laddstation (**före** RFID identifiering sker).
2. Laddstationen blinkar två gånger grönt för att indikera att den har detekterat att kabel är ansluten.
3. Föraren för RFID taggen ovanför RFID symbolen på laddstationen.
4. Laddstationen blinkar gult under tiden som taggens giltighet verifieras (maximalt 40 sekunder). Har taggen brukats tidigare tar detta mindre än 1 sekund.
5. Beroende på resultatet av identifieringen:
 - a. RFID-symbolen blinkar grönt när RFID taggen är godkänd. Laddning startar direkt.
 - b. RFID-symbolen blinkar rött när RFID taggen inte är godkänd. Laddning startar inte.
6. Vid lyckad RFID identifiering startar laddningen och batterisymbolen lyser blått tills kabeln tas ut.
7. SLUT

Notera






Det finns många olika standarder för RFID-taggar. Om inte CTEK E-Mobility har försett er med RFID-taggar, kontakta CTEK E-Mobility för att bekräfta att era RFID-taggar är kompatibla med laddstationen. *ISO1443A/Mifare* är den RFID-standard som idag stöds.







Statussymboler



Figur 2 Statussymboler

Följande tabell förklarar statussymbolernas beteende.

Symbol	Symbolens färg	Läge (RFID / Gratisladdning)	Förklaring
		Gratisladdning	RFID-symbolen lyser ej.
	GRÖN	RFID	Väntar på att RFID-taggen ska hållas vid symbolen
	Blinkande GUL	RFID	Autentiserar RFID-taggen mot portalen. Avvakta.
	Blinkande grön	RFID	RFID-taggen godkänd. Laddningen startar härifrån.
	Blinkande RÖD	RFID	RFID taggen nekats användning (Användaren inte tillåten att använda laddstation).
	GRÖN	RFID/Gratisladdning	Tillgänglig och redo att användas.

	Solid BLÅ	RFID/Gratisladdning	Bil ansluten men antingen har inte laddningen startat eller så är den klar.
	Pulserande BLÅ	RFID/Gratisladdning	Laddning pågår
	Solid RÖD	RFID/Gratisladdning	Alarm aktiverat. Typiskt beror det på säkring eller jordfelskydd har löst ut. Laddstolpen behöver servas.
	Blinkande RÖD	RFID/Gratisladdning	Uttaget har hamnat i ett temporärt fel läge. Felet kan vara ett av följande: <ul style="list-style-type: none"> • Tidsgränsen för autentisering / kabelanslutning överskreds. • PP-signal går ej att avläsa från kabel. (Gäller enbart för typ 2 uttag utan fast laddkabel) • Motorlåset lyckades ej låsa fast kabeln. • Fordonet efterfrågade ventilation s.k MODE D (Extremt ovanligt).
		-	Laddstationen har blivit deaktiverad vilket innebär att ingen symbol lyser. Laddstolpen har konfigurerats att vara inaktiv, blivit ombedd av portalen att ställa sig i deaktiverat läge eller så är laddstationen i färd med att göra en omstart. Kan användas för att förhindra användning vid planerad service.
	blinkande BLÅ	-	Laddstolpen har lyckats med att ansluta till portalen. Visas bara en gång (typiskt vid uppstart), efterföljande anslutningar kommer ej indikeras. Växelvisa blinkningen pågår c:a 5 sekunder.
	blinkande RÖD	RFID/Gratisladdning	Laddstolpen har misslyckats med sitt första försök att ansluta till portalen. Visas bara en gång vid uppstart, efterföljande misslyckanden kommer ej indikeras

Notera

Om ingen ström finns tillgänglig för laddstationen så är statussymbolerna inte aktiverade. Påkalla support.

CTEK E-Mobilitys garantiåtagande

Garantivillkor för CHARGESTORM® CONNECTED.

1. CTEK E-Mobility garanterar sina kunder, att produkten CHARGESTORM® Connected med dess tillbehör är fritt från defekter i material i ett år efter inköpsdatum. Om CTEK E-Mobility blir påtalade om sådana defekter under garantiperioden, kommer CTEK E-Mobility att antingen reparera eller ersätta produkten vilken är bevisad vara defekt. Ersättningsprodukten är antingen en ny eller en ekvivalent produkt ur ett funktionsperspektiv.
2. CTEK E-Mobility garanterar sina kunder att CTEK E-Mobilitys mjukvara inte kommer att sluta fungera efter inköpsdatum för perioden specificerat i punkt 1, pga. defekter i material givet att produkten installerats och använts på ett korrekt sätt under garantiperioden. Om CTEK E-Mobility blir notifierat om sådana defekter under garantiperioden, kommer CTEK E-Mobility att ersätta mjukvaran som inte fungerar pga. sådana defekter.
3. CTEK E-Mobility garanterar inte att användandet av CTEK E-Mobilitys produkter kan ske utan avbrott och är utan buggar. Om CTEK E-Mobility inte kan, inom en resonabel tidsrymd, reparera eller ersätta en produkt för en förseelse som är under garantiåtagande, är kunden berättigad till återbetalning till en summa av inköpspriset givet att produkten korrekt returneras.
4. CTEK E-Mobilitys garanti är giltig i de länder som CTEK E-Mobility har lokal närvaro för produkten och där CTEK E-Mobility marknadsför produkten. Garantinivån varierar beroende på lokala standarder CTEK E-Mobility garanterar inte form, fit, funktion för produkten i de länder som produkten inte har för avsikt att fungera i pga. legala eller regulatoriska orsaker.
5. Garantin gäller inte för defekter orsakade av (a) felaktigt underhåll eller kalibrering, (b) mjukvara, komponenter anslutna till produkten som inte är försedda av CTEK E-Mobility, (c) otillåten modifiering eller felanvändning, (d) drift utanför miljöspecifikationen för produkten, eller (e) inkorrekt installation eller underhåll på plats.
6. Till den grad att det är tillåtet av lokal lagstiftning, är garantivillkoren ovan exklusiva och inga andra garantivillkor muntliga eller skriftliga gäller.
7. Till den grad att det är tillåtet av lokal lagstiftning, är kompensationsvillkoren i denna skrivelse, de ända gällande, exklusiva kompensationsvillkoren.

Support

Support perspektiv.

CTEK E-Mobility erbjuder sina kunder ett antal sätt att få teknisk support. Om du har frågor eller problem, här kommer källorna till dig:

1. Leta upp information i denna *Användarmanual*.
2. Besök CTEK E-Mobilitys webbplats: www.ctekemobility.com
3. Skicka email till CTEK E-Mobilitys supportadress: emobilitysupport@ctek.com
4. Ring CTEK E-Mobilitys support (för telefonnummer se hemsidan).



Service

CHARGESTORM® CONNECTED servicevillkor.

För att erhålla service, kontakta din närmaste CTEK E-Mobility kontakt, alternativt ring CTEK E-Mobilitys service nummer. Serviceteknikern kommer att hjälpa dig att reda ut om din produkt är kvalificerad för garantireparation baserat på produktens inköpsdatum. Serviceteknikern kommer därefter förklara nästa steg. Produkten måste i vissa fall returneras till CTEK E-Mobilitys support center i Sverige.

Garantireparationen kan inkludera kostnad för frakt, tull, skatt eller andra avgifter för att få produkten till service-centret.

Reparera utanför garantiperioden

Om din produkt inte faller under garantiåtagande, kontakta CTEK E-Mobilitys support. Supportkontakten kommer att informera om reparationsprocessen.

Transportförberedelse

1. **Viktigt.** Det måste vara en certifierad elektriker som nermonterar laddstationen från elnätet.
2. När du skickar laddstationen till CTEK E-Mobility Center, var god använd originalförpackningen för att undvika transportskador.
3. Leveransadress kan du alltid hitta på vår hemsida: www.ctekemobility.com