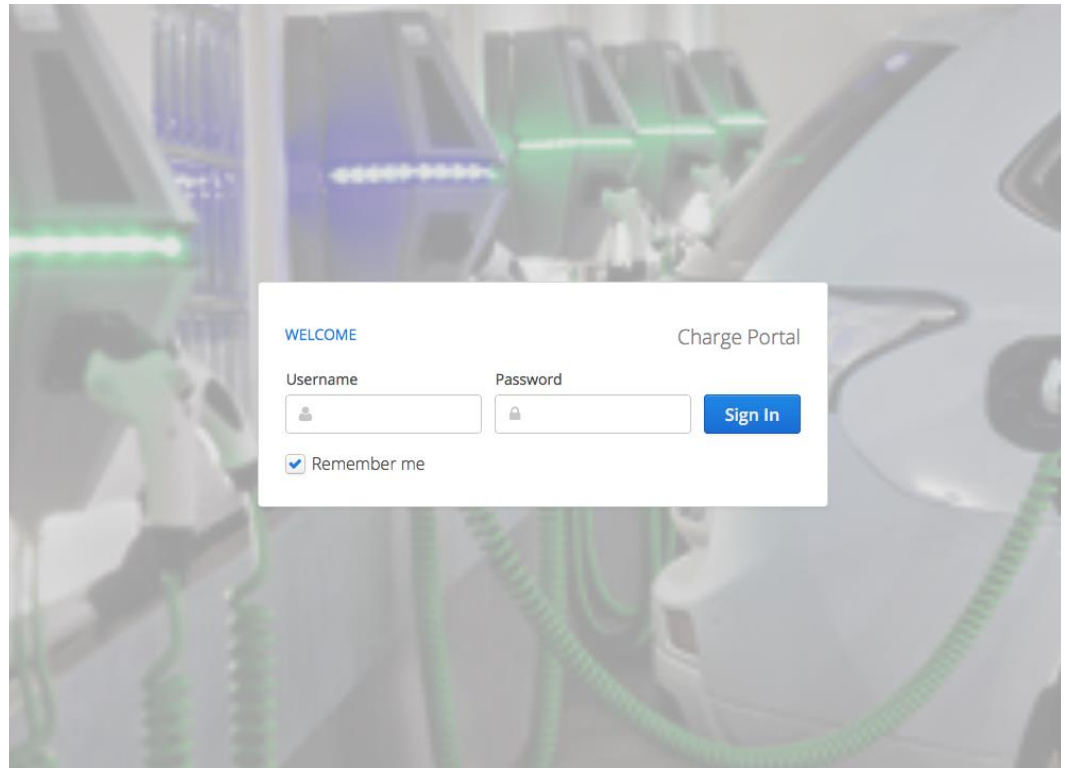


CTEK

E-MOBILITY

Charge Portal - Charge Management System -



Gebruikers- handleiding

CTEK

E-MOBILITY

Gebbruikershandleiding – Charge Portal

CTEK E-Mobility Center
Malmgatan 4
SE-602 23 Norrkoping, Zweden
Tel. +46 11 333 0002 • Fax +46 11 333 0003
E-mail emobility@ctek.com
Documentnummer: Pd_UM_0003

Opmerkingen

Deze handleiding wordt verstrekt in de staat waarin deze zich bevindt, en bevat informatie die zonder voorafgaande kennisgeving kan worden gewijzigd. CTEK E-Mobility garandeert niet dat de volledige inhoud van de handleiding correct is. CTEK E-Mobility is niet verantwoordelijk voor fouten, incidenten of schaden die op het gebruik van deze handleiding kan worden teruggevoerd.

© Copyright CTEK E-Mobility. Alle rechten voorbehouden. Het is streng verboden om deze handleiding zonder de schriftelijke toestemming van CTEK E-Mobility te kopiëren, aan te passen of te vertalen, behalve voor zover zulks door de auteursrechtelijke wetgeving wordt toegestaan.

.

Versie

Versie A.7 Maart 2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	ii
Aan de slag.....	1
Architectuur	2
Netwerkweergave	2
Portalgebruikers	3
Gebruikersrollen	4
Beheerder	4
Sitebeheerder	4
EV-gebruiker	4
Supportgebruiker	4
Beheer	5
Aanmelden.....	6
Overzichtpaneel	7
Navigatie	8
Diagrammen	9
Statistieken	10
Inrichting gebruikers.....	12
Alarmen.....	14
Configuratie.....	15
Systeemniveau	15
Siteniveau	18
Verdiepingniveau	20
Laadstationniveau.....	22
Contactniveau.....	26

Inleiding

Charge Portal is een moderne portal voor het beheer van laadstations, gebruikers van laadstations en statistieken met betrekking tot het laden.

Welkom bij Charge Portal. Charge Portal is een webportal met een toepassing voor alle spelers op het vlak van het laden van elektrische voertuigen (EV).

Aan de slag

Toegang tot Charge Portal vereist:

1. Een computer met internettoegang en een geïnstalleerde internetbrowser (nieuwere versies van Firefox, Internet Explorer, Chrome en Safari worden ondersteund).
2. CTEK E-Mobility levert u:
 - Een URL naar de portal: <https://<bedrijfsnaam>.oamportal.com>
 - Een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee u zich bij de portal kunt aanmelden. De gebruikersnaam is altijd een e-mailadres en het wachtwoord is ten minste 8 tekens lang en bevat een combinatie van cijfers en letters.

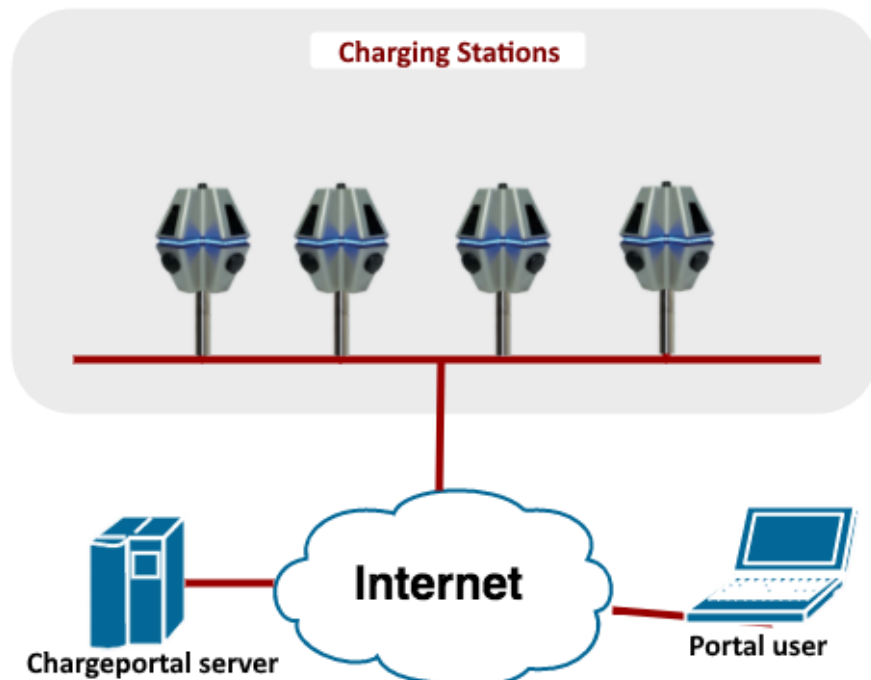
Architectuur

Charge Portal is zo ontworpen dat de gebruikersrollen de geboden functionaliteit bepalen.

Alle informatie over laadstations, EV-laaddiensten en gebruikers van EV-laadstations wordt geconfigureerd en opgeslagen in Charge Portal.

Netwerkweergave

In de volgende afbeelding is aangegeven hoe gebruikers en laadstations via het internet met Charge Portal communiceren.



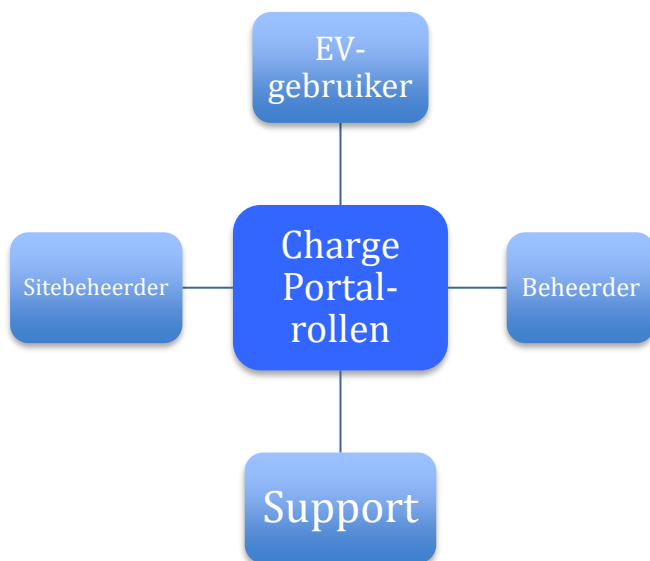
Afbeelding 1: netwerkweergave

Opmerking

CTEK E-Mobility maakt dagelijks back-ups van de database van Charge Portal, waardoor het gegevensverlies bij uitval van de server zo gering mogelijk wordt gehouden.

Portagebruikers

Charge Portal kent vier gebruikersrollen. Elke rol biedt toegang tot specifieke informatie die voor de betreffende rol nodig is.



Afbeelding 2: gebruikersrollen van de portal

Opmerking

Alleen beheerder kunnen gebruikers maken.

Gebruikersrollen

In het volgende hoofdstuk worden de verschillende gebruikersrollen beschreven.

Beheerder

De beheerder beheert de laadstations, gebruikers, diensten en statistieken in het systeem. De beheerder heeft volledige rechten.

Zie hoofdstuk 4 voor meer informatie over het beheer.

Sitebeheerder

Een sitebeheerder heeft de bevoegdheid om een specifieke site te bekijken en configureren.

De informatie die de sitebeheerder te zien krijgt, blijft beperkt tot diens site. Dit impliceert dat alleen laadstations, gebruikers en statistieken met betrekking tot de site aan de sitebeheerder worden weergegeven.

EV-gebruiker

Een EV-gebruiker krijgt informatie over eigen laadactiviteiten te zien.

Een EV-gebruiker wordt geïdentificeerd via een mobiele app of een RFID-tag. Op basis van de identificatie voorafgaand aan het laden, wordt informatie voor de account van de EV-gebruiker weergegeven. Er wordt informatie over alle laadsessies voor de gebruiker weergegeven.

Supportgebruiker

Een supportgebruiker krijgt toegang tot de configuratie- en supervisiefuncties van de portal.

Een aangemelde supportgebruiker heeft de bevoegdheid om software op een laadstation te configureren en bij te werken.

Beheer

In dit hoofdstuk worden de verschillende webpagina's van Charge Portal toegelicht.

Opmerking

U dient zich als beheerder aan te melden voor toegang tot de informatie in dit hoofdstuk.

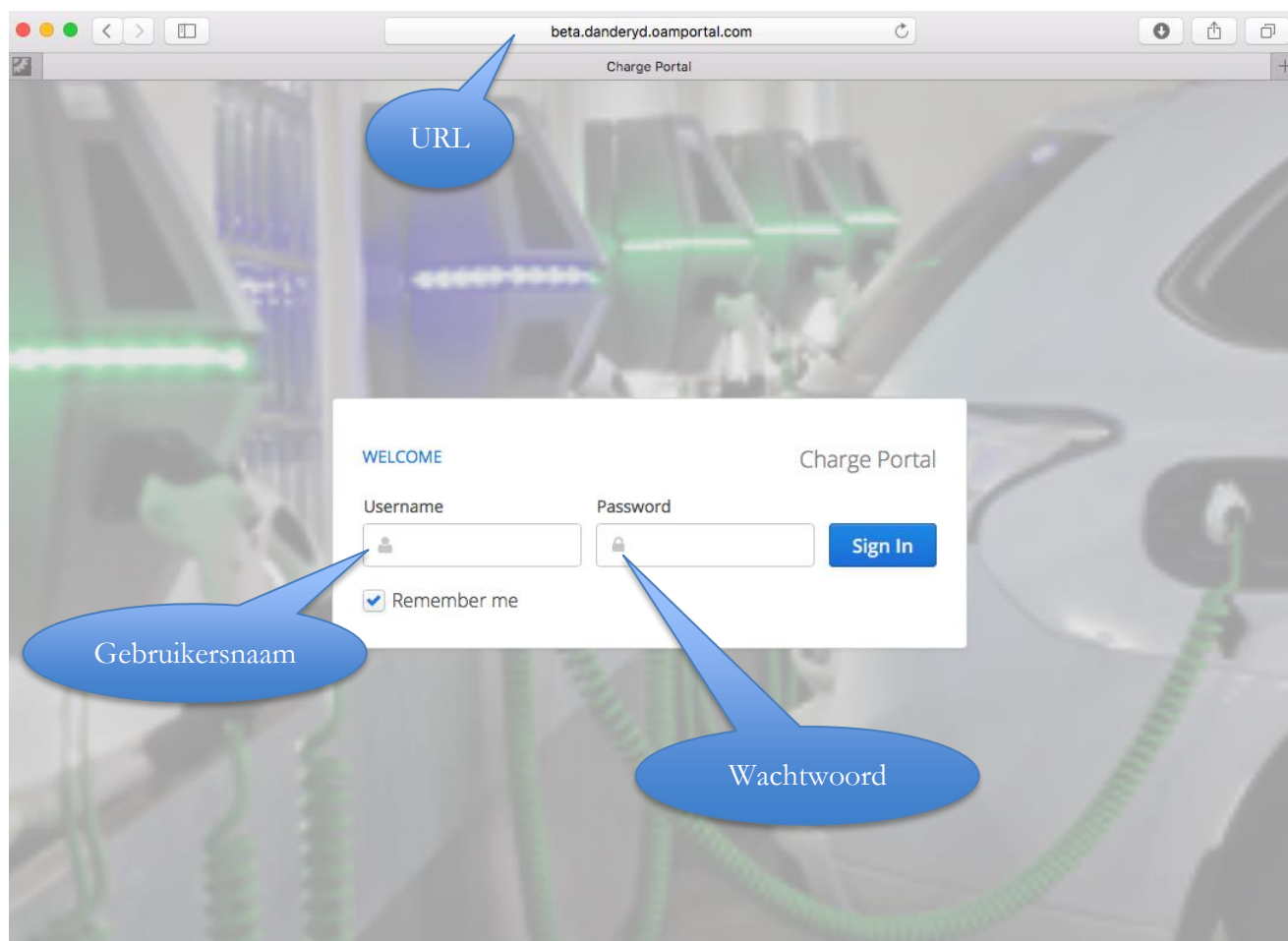
Opmerking

De screenshots die in het document worden weergegeven, kunnen afhankelijk van het actieve thema enigszins afwijken van wat in uw webbrowser verschijnt.

CHARGE PORTAL

Aanmelden

CTEK E-Mobility zal u de aanmeldgegevens voor de beheerdersaccount verstrekken. U hebt een *URL*, *gebruikersnaam* en *wachtwoord* nodig om u bij Charge Portal te kunnen aanmelden.



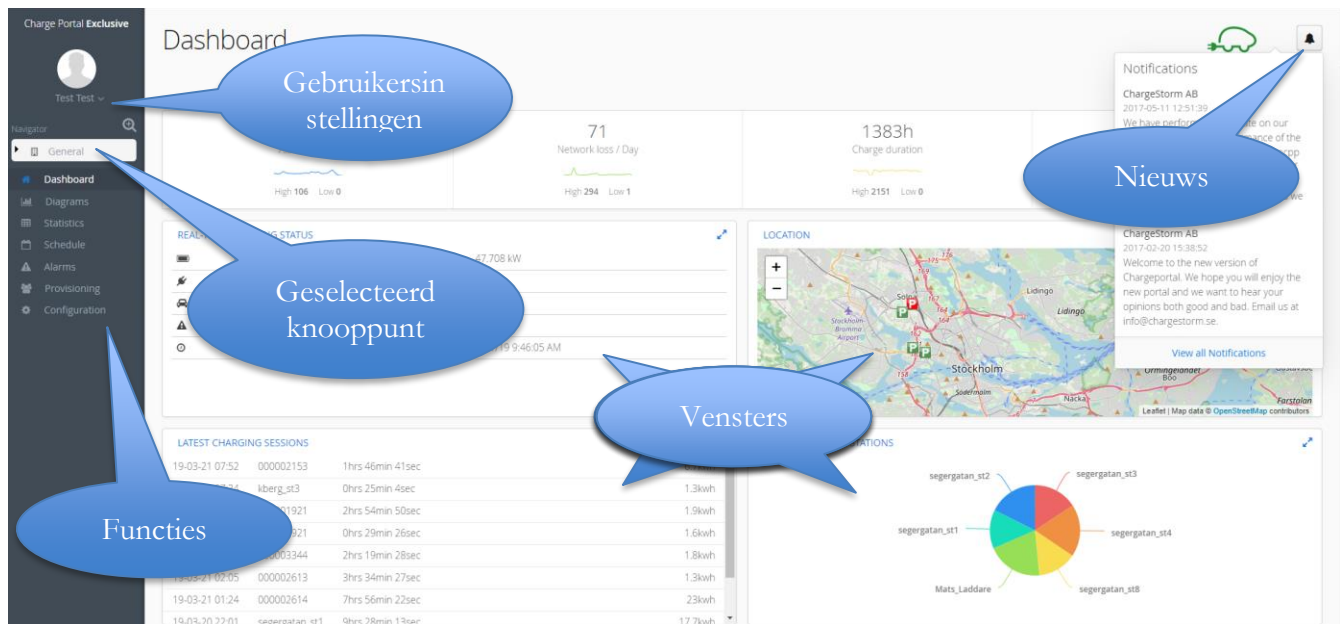
Afbeelding 3: aanmeldpagina

CHARGE PORTAL

Overzichtpaneel

Na een succesvolle aanmelding wordt u naar de pagina Dashboard geleid. U kunt naar de gewenste functiegroep navigeren door op het menu aan de linkerkant te klikken. Vervolgens selecteert u het gewenste knooppunt in het menu Navigator aan de linkerkant. De informatie aan de rechterkant wordt aangepast op basis van het knooppunt dat u hebt geselecteerd.

In het paneel Dashboard worden vier vensters weergegeven. U kunt de vensters die u wilt bekijken, selecteren onder de gebruikersinstellingen.

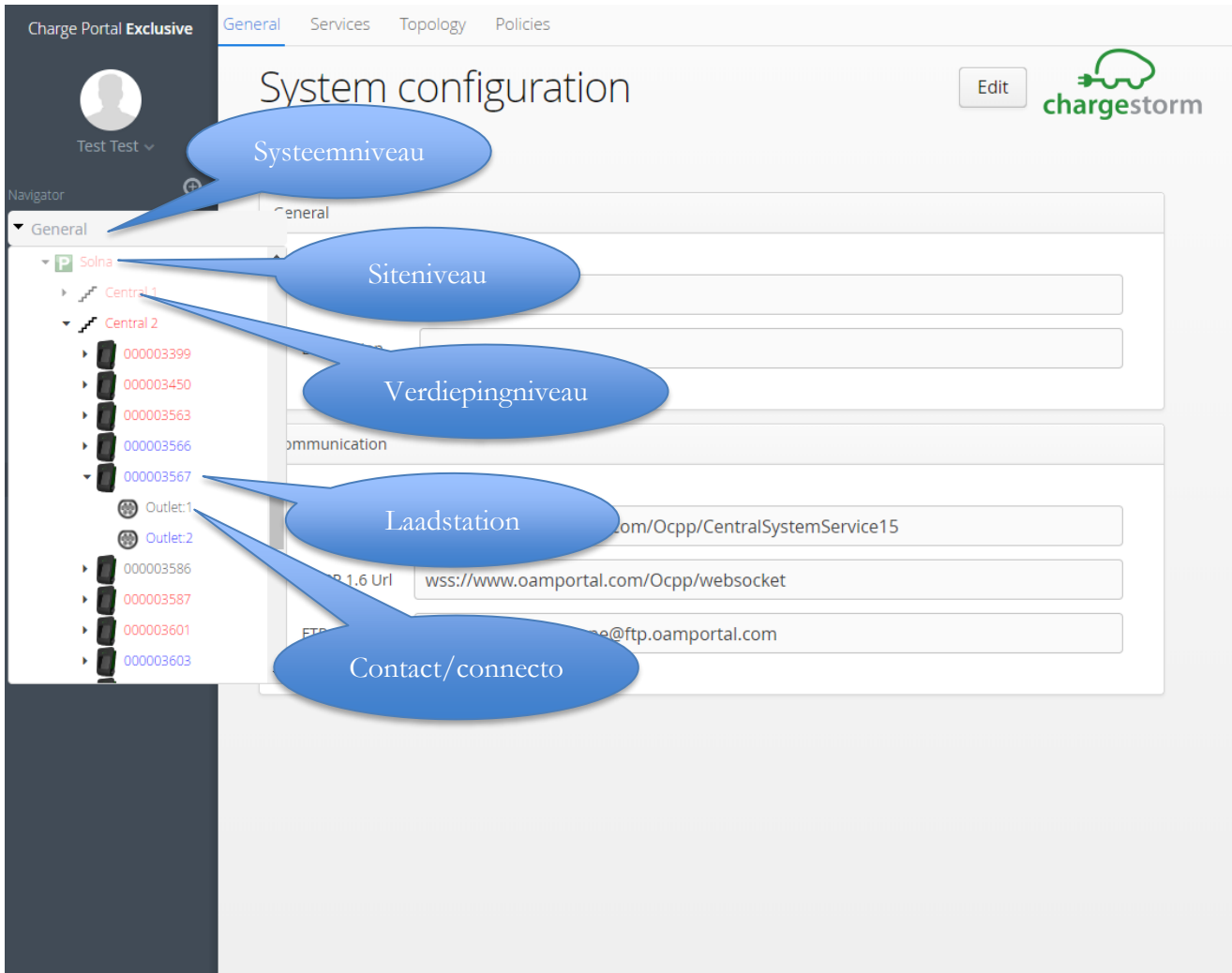


Afbeelding 4: pagina Dashboard

Het nieuws van Charge Portal wordt weergegeven wanneer u op de knop Nieuws klikt. De gebruikersnaam en het wachtwoord kunnen worden gewijzigd onder de gebruikersinstellingen.

Navigatie

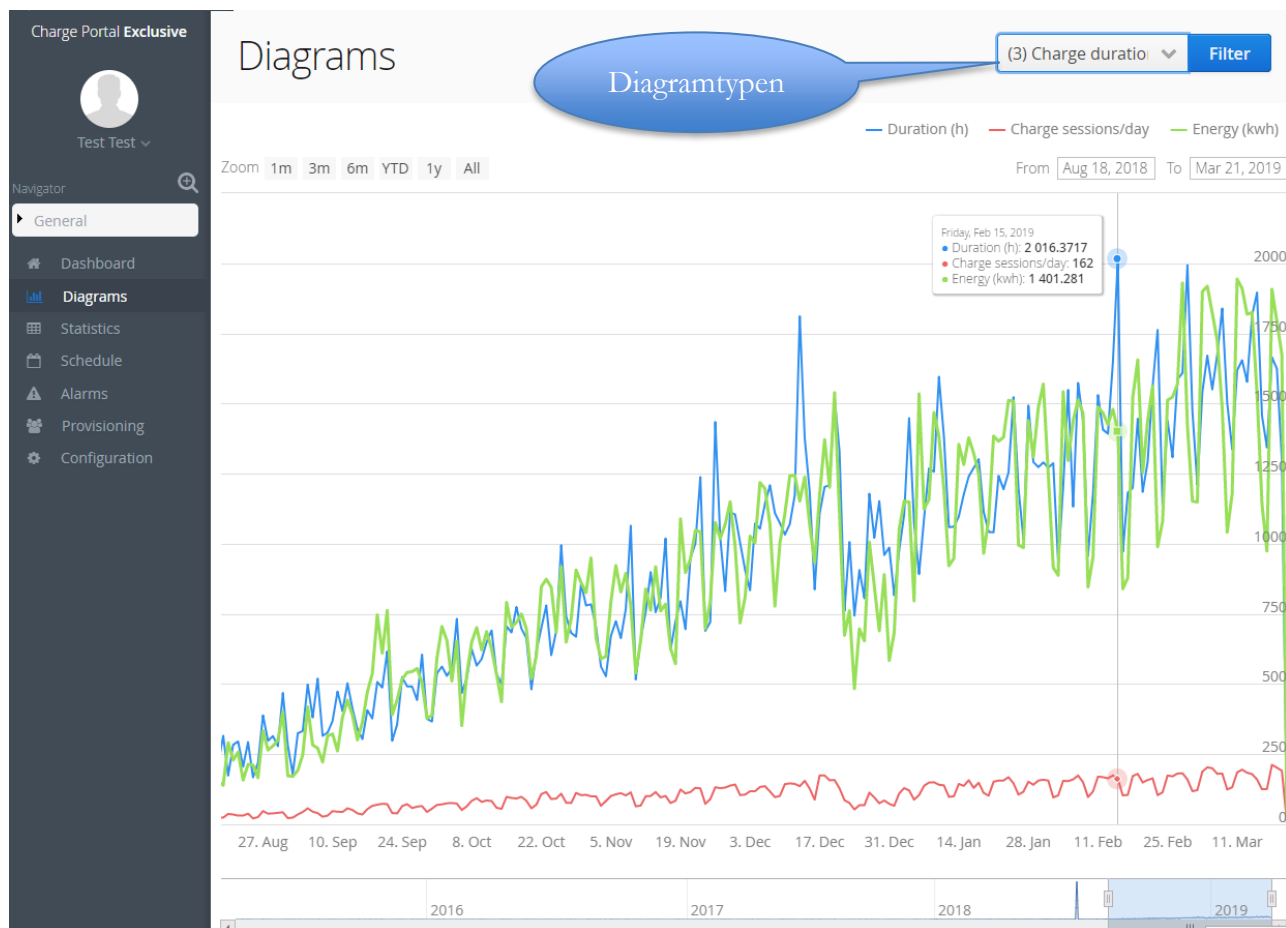
Om gemakkelijk informatie over een bepaald laadstation te kunnen vinden, dient u vertrouwd te zijn met de functie Navigator. De component "Navigator" van de boomstructuur verzamelt informatie op vier niveaus: systeem, site, verdieping en laadstation. Voor elk niveau bestaan verschillende configuratieparameters. De weergegeven informatie wordt aangepast op basis van het niveau dat in de navigator wordt geselecteerd. Zwarte tekst geeft aan dat het niveau beschikbaar, niet-bezet en online is, blauwe tekst dat het bezig is met laden, rode tekst dat er een fout is opgetreden en grijze, transparante tekst dat het niveau niet online is gekomen.



Afbeelding 5: Navigatie

Diagrammen

Met de menuoptie *Diagram* kunnen laadstatistieken als diagrammen worden weergegeven. In het menu kunt u uit een voorgedefinieerde aantal diagrammen kiezen en de tijdlijn op het onderste gedeelte van het diagram aanpassen.



Afbeelding 6: pagina Diagram

Statistieken

In het menu Statistieken wordt een tabel op volledige grootte met de statistieken per laadsessie weergegeven. U kunt de gegevens op elke kolom filteren en het gefilterde resultaat naar een Excel-bestand exporteren. Als u met de rechtermuisknop op een laadsessie klikt en *Tonen* selecteert, wordt alle informatie over een laadsessie in een nieuw venster gepresenteerd. Het onderstaande voorbeeld toont de laadsessie voor de site die via de navigator is opgegeven.

Start session	Duration	Energy	Station	Outlet	Site
2019-03-20 15:38:36	1hrs 33min 1sec	4.8	000004079	1	Solna
2019-03-20 09:28:31	5hrs 16min 50sec	16.4	000004079	1	Solna
2019-03-20 09:13:48	7hrs 53min 29sec	7.9	000004085	2	Solna
2019-03-20 08:47:14	8hrs 39min 54sec	5.3	000003566	1	Solna
2019-03-20 08:28:18	8hrs 23min 24sec	11.4	000003603	1	Solna
2019-03-19 15:02:38	3hrs 7min 22sec	1.8	000004085	2	Solna
2019-03-19 14:11:05	0hrs 49min 2sec	2.8	000003564	2	Solna
2019-03-19 11:12:29	3hrs 47min 38sec	1.7	000003564	1	Solna
2019-03-19 09:13:14	2hrs 50min 59sec	8.8	000003567	1	Solna
2019-03-19 08:57:32	2hrs 27min 44sec	3	000003585	2	Solna
2019-03-19 08:42:01	6hrs 20min 19sec	8.1	000003602	2	Solna
2019-03-19 08:36:40	4hrs 25min 6sec	6.7	000003566	2	Solna
2019-03-19 08:25:55	6hrs 38min 23sec	13.3	000003566	1	Solna
2019-03-19 08:21:30	6hrs 40min 55sec	7	000004085	2	Solna
2019-03-19 08:13:08	5hrs 48min 43sec	8.2	000003600	2	Solna
2019-03-19 07:56:36	4hrs 8min 25sec	5.6	000003586	2	Solna
2019-03-19 07:37:05	6hrs 24min 46sec	6.1	000003600	1	Solna
2019-03-19 07:16:28	3hrs 42min 35sec	7.7	000003584	2	Solna
2019-03-18 15:53:53	1hrs 48min 40sec	6.3	000003586	2	Solna
2019-03-18 13:24:58	3hrs 20min 11sec	7.8	000003600	2	Solna
2019-03-18 12:02:48	4hrs 34min 56sec	2.1	000003585	2	Solna
2019-03-18 11:22:27	0hrs 6min 4sec	46.5	000003584	2	Solna
2019-03-18 10:23:43	4hrs 32min 6sec	6.2	000003567	2	Solna
2019-03-18 10:14:33	2hrs 25min 49sec	5.7	000003603	1	Solna

Afbeelding 7: pagina Statistieken

Opmerking

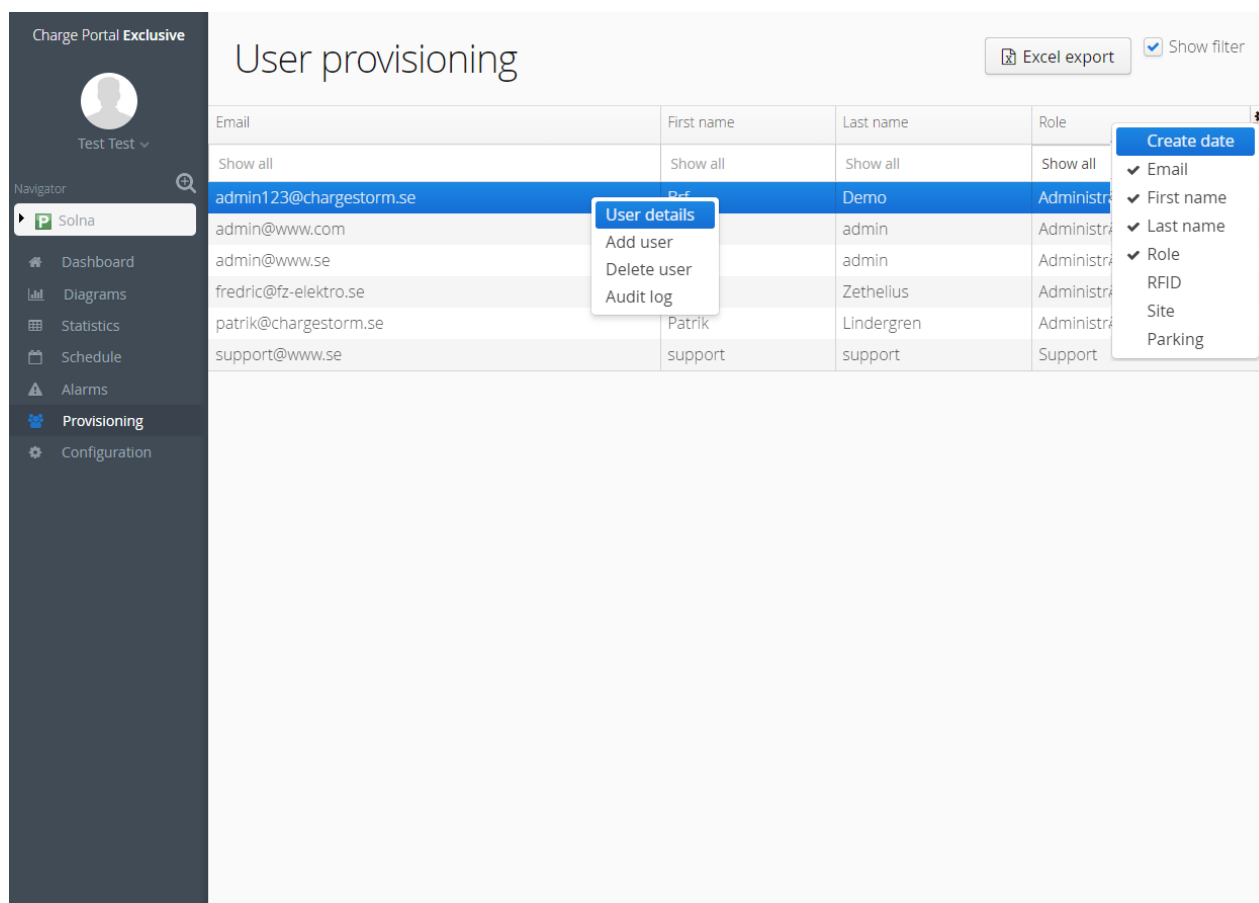
De functie Exporteren naar Excel heeft een limiet van 64.000 regels.

Voor elke laadsessie wordt de volgende informatie opgeslagen.

Parameter	Verklaring
Starttijd	Tijdstip waarop het laden begon, notatie <yyyy-mm-dd hh:mm:ss.s>
Duur	Lengte van de laadsessie
Eindtijd	Tijdstip waarop het laden eindigde (kabel losgekoppeld van auto), notatie <yyyy-mm-dd hh:mm:ss.s>
Knooppunt-ID	Unieke ID voor het laadstation
Site	Naam van site waarvoor het laden heeft plaatsgevonden
Energie	Energie voor de laadsessie in kWh
Laadstation	Naam van laadstation
Verificatie	Toegepaste verificatiemethode voor het laden. <ul style="list-style-type: none"> • Anoniem (0) – Onbekende gebruiker. Geen verificatie • RFID(1) – RFID-tag die het systeem voor het laden heeft toegepast en goedgekeurd.
Sessie-ID	Unieke ID voor een laadsessie
Contact-ID	Het nummer dat voor het contact wordt gebruikt. Een laadstation kan max. vier met 1 tot 4 genummerde contacten/connectoren hebben
Serverlogboekdatum	Datum waarop Charge Portal de informatie over de laadsessie ontving, notatie <yyyy-mm-dd hh:mm:ss.s>
E-mail	E-mailadres voor de gebruiker van de laadsessie (indien bekend). Bedenk dat het e-mailadres niet bekend is bij anoniem laden.
Energiemeterwaarde	Energiemeterwaarde in kWh.

Inrichting gebruikers

Inrichting gebruikers wordt gebruikt voor het beheer van de gebruikersaccounts. U kunt een gebruiker maken, bewerken en verwijderen door met de rechtermuisknop in de tabel aan de rechterkant te klikken.



Afbeelding 8: pagina Inrichting gebruikers

EV-GEBRUIKER TOEVOEGEN

Klik met de rechtermuisknop in de tabel en selecteer "Gebruiker toevoegen", selecteer de rol 'EV-gebruiker' om een account voor de EV-gebruiker te maken. Vervolgens moeten de volgende parameters voor de EV-gebruiker worden ingesteld:

- **Voornaam** – Voornaam van nieuwe gebruiker
- **Achternaam** – Achternaam van nieuwe gebruiker
- **E-mail** – E-mailadres van nieuwe gebruiker. Dit e-mailadres moet uniek zijn.
- **Wachtwoord** – Wachtwoord voor de nieuwe gebruiker
- **RFID** – RFID-ID die aan de gebruikersaccount wordt verbonden. De RFID-code wordt bij voorkeur in decimale notatie ingevoerd. Laat het veld leeg als er geen RFID wordt gebruikt.

BEHEERDER TOEVOEGEN

Als u een beheerder toevoegt, moeten de volgende parameters worden geconfigureerd:

- **Voornaam** – Voornaam van nieuwe gebruiker
- **Achternaam** – Achternaam van nieuwe gebruiker
- **E-mail** – E-mailadres van nieuwe gebruiker. Dit e-mailadres moet uniek zijn.
- **Wachtwoord** – Wachtwoord voor de nieuwe gebruiker
- **E-mail bij alarm** – Selecteer deze optie als de gebruiker elke 24 uur een e-mail over de actieve alarmen in systeem moet ontvangen.

SITEBEHEERDER TOEVOEGEN

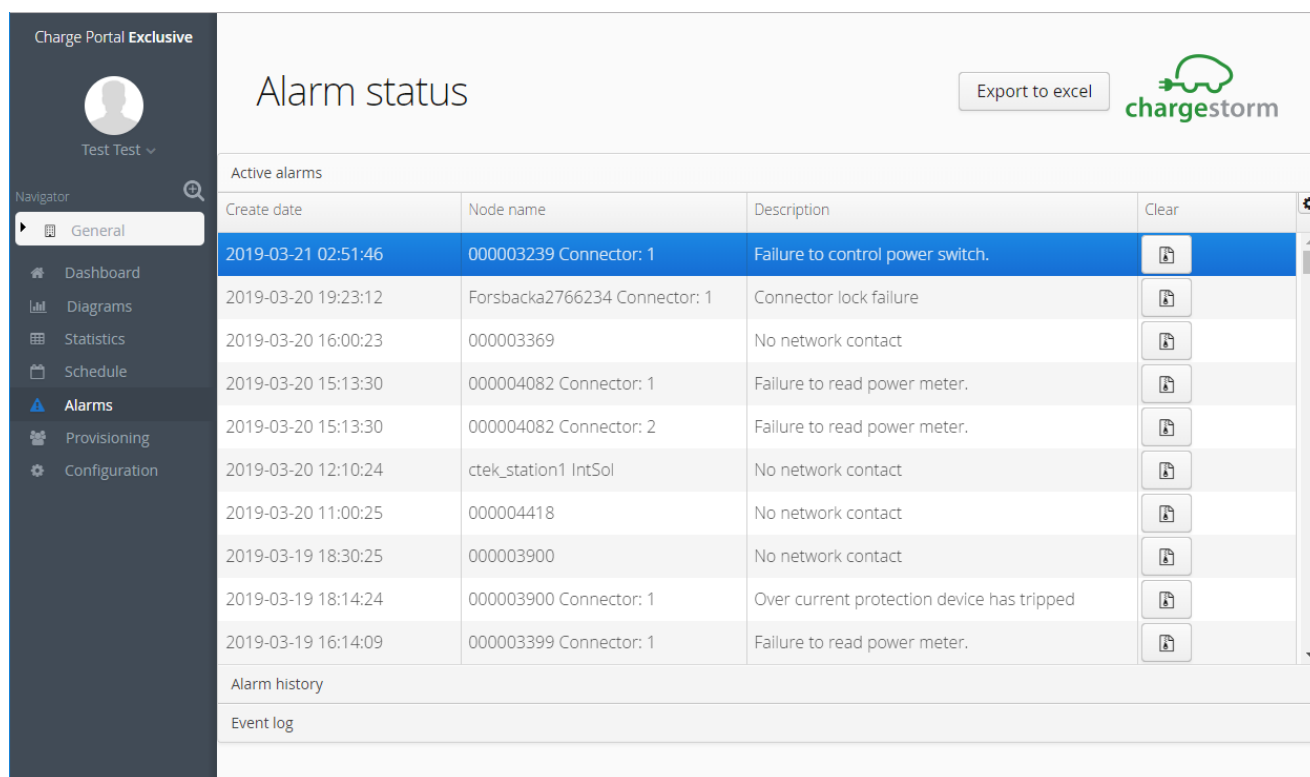
Als u een sitebeheerder toevoegt, moeten de volgende parameters worden geconfigureerd:

- **Voornaam** – Voornaam van nieuwe gebruiker
- **Achternaam** – Achternaam van nieuwe gebruiker
- **E-mail** – E-mailadres van nieuwe gebruiker. Dit e-mailadres moet uniek zijn.
- **Wachtwoord** – Wachtwoord voor de nieuwe gebruiker
- **E-mail bij alarm** – Selecteer deze optie als de gebruiker elke 24 uur een e-mail over de actieve alarmen in systeem moet ontvangen.

- **Site** – Site waartoe de nieuwe gebruiker toegang moet krijgen

Alarmen

In het menu Service wordt alarminformatie weergegeven. Drie verschillende tabellen die kunnen worden weergegeven, zijn Actieve alarmen, Alarmgeschiedenis en Gebeurtenislogboek. De inhoud van deze tabellen kan naar een Excel-bestand worden geëxporteerd.



Afbeelding 9: Actief alarm

De volgende tabel biedt een overzicht van de ondersteunde alarmen.

Alarm	Verklaring
Niet geregistreerd	Het laadstation is nog nooit in Charge Portal geregistreerd. Geen communicatie
Hardwarefout	Het laadstation heeft defecte hardware
Configuratiefout hardware	Software en hardware van laadstation passen niet bij elkaar.

Zekering	Zekering is gesprongen
Temperatuur	Temperatuuralarm
Geen netwerk	Geen verbinding tussen Charge Portal en laadstation

Configuratie

Configuratie is het ingewikkeldste gedeelte van Charge Portal en verandert qua uiterlijk afhankelijk van het gebruikersniveau dat in de Navigator is gekozen. In het navolgende worden de opties van het menu Configuratie voor elk niveau van de Navigator weergegeven en beschreven.

SYSTEEMNIVEAU

Op het systeemniveau worden algemene informatie, services van derden en de knooppunttopologie geconfigureerd.

Daarnaast wordt het menu Configuratie voornamelijk gebruikt voor het toevoegen, bewerken en verwijderen van laadstations in het systeem.

Algemeen

In de volgende afbeelding ziet u de configureerbare parameters op systeemniveau. Dit zijn de parameters systeemnaam, beschrijving en serveradressen. De FTP-server wordt gebruikt voor opslag van logboekbestanden

die vanaf laadstations zijn geüpload en voor opslag van software-images voor laadstations. De standaard ftp-server van CTEK E-Mobility is *ftp://logs:portal@ftp.oamportal.com*.

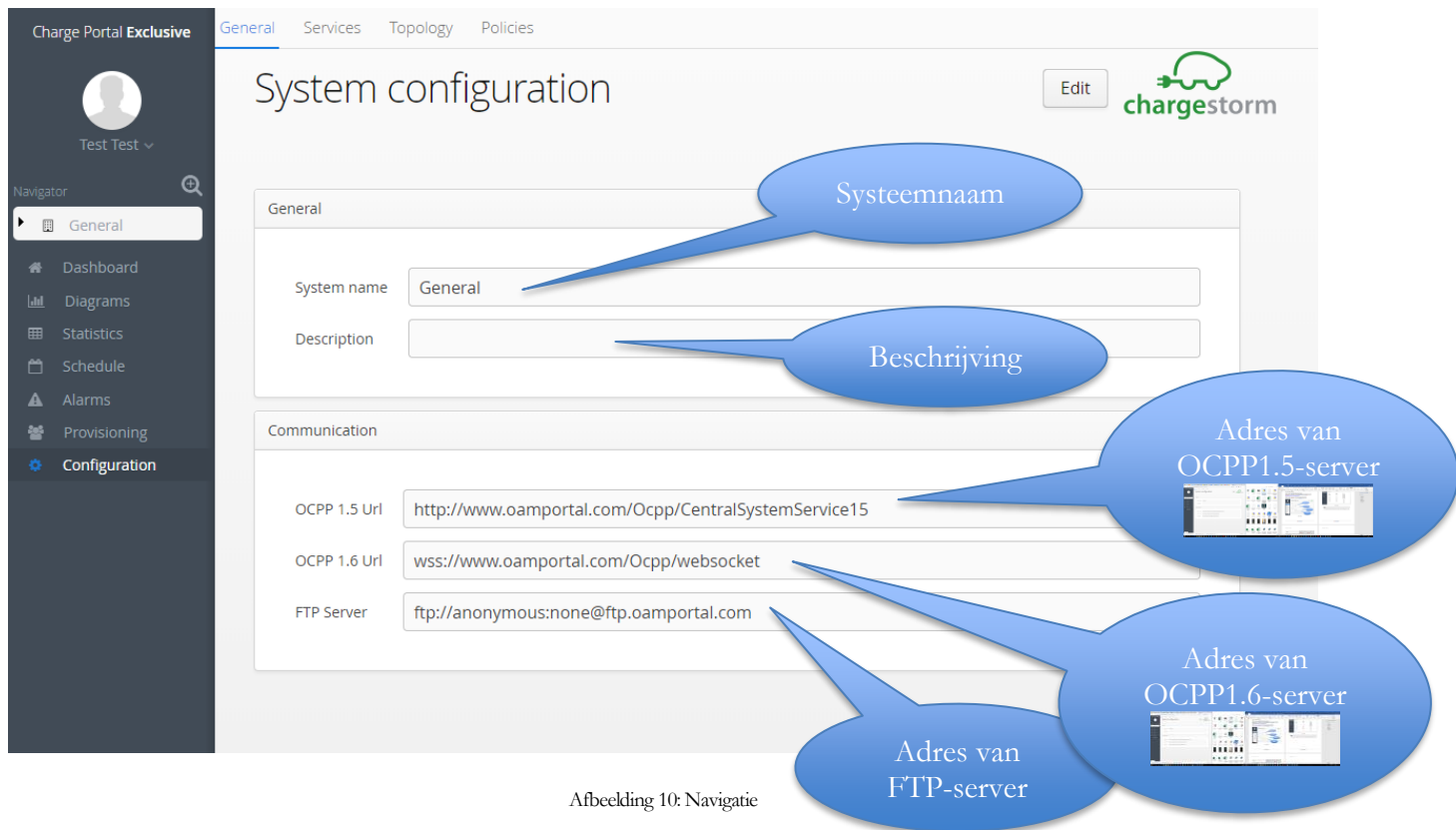
OCPP1.5 is gebaseerd op SOAP (**Simple Object Access Protocol**).

Het adres naar de OCPP1.5-server is *https://<bedrijfsnaam>.oamportal.com/Ocpp/CentralSystemService15* waarbij bedrijfsnaam de naam van uw portalsite is. Als de bedrijfsnaam bijvoorbeeld "fastcars" is, is de URL:

<https://fastcars.oamportal.com/Ocpp/CentralSystemService15>

OCPP1.6 is gebaseerd op websockets en REST (**Representational State Transfer**).

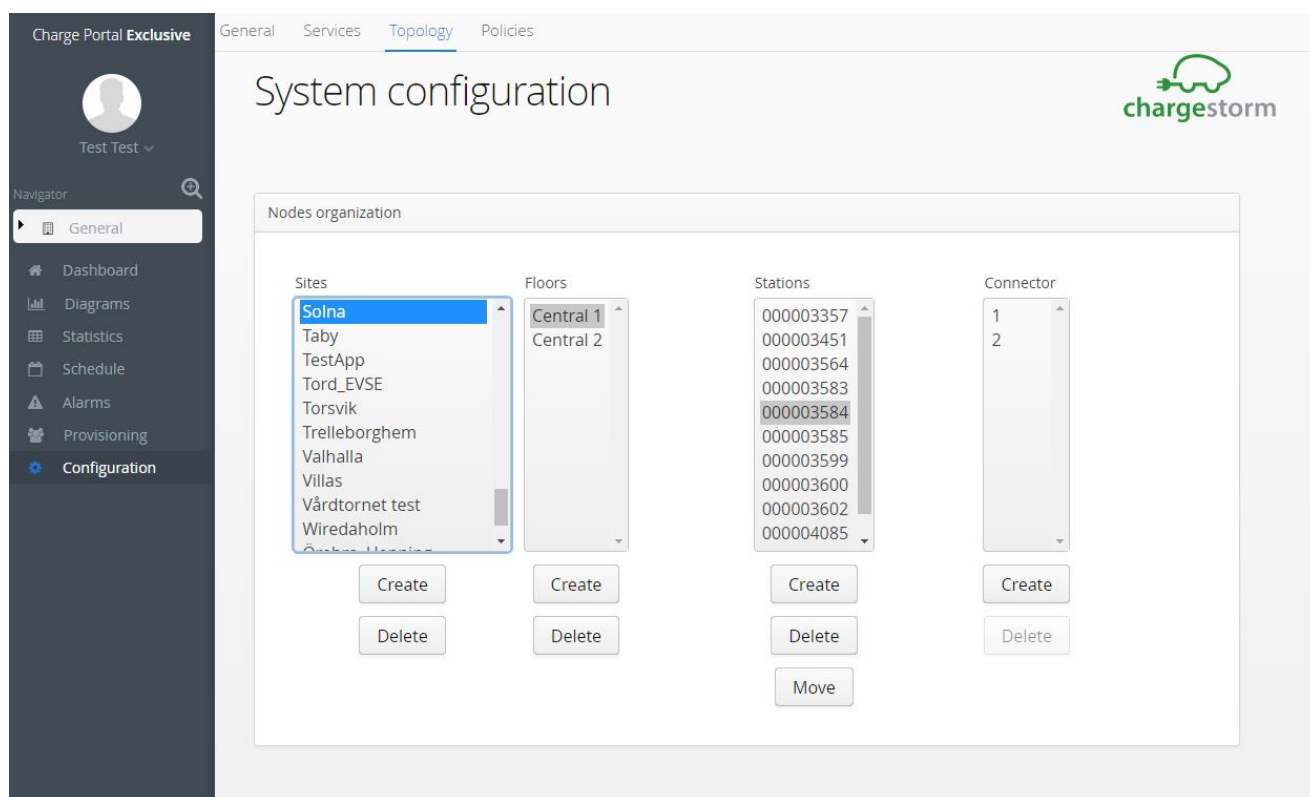
Het adres naar de OCPP1.6-server is *wss://<bedrijfsnaam>.oamportal.com/Ocpp/websocket*



Afbeelding 10: Navigatie

Topologie

Nieuwe sites, verdiepingen en knooppunten (laadstations en grid controllers) worden gemaakt in het tabblad *Topologie*. Gebruik de knoppen "Maken" en "Verwijderen" om knooppunten te maken of verwijderen. Om een verdieping te kunnen maken, moet eerst de bovenliggende site worden geselecteerd. Om laadstations te kunnen maken, moet eerst een site of verdieping worden geselecteerd.



Afbeelding 11: Topologie

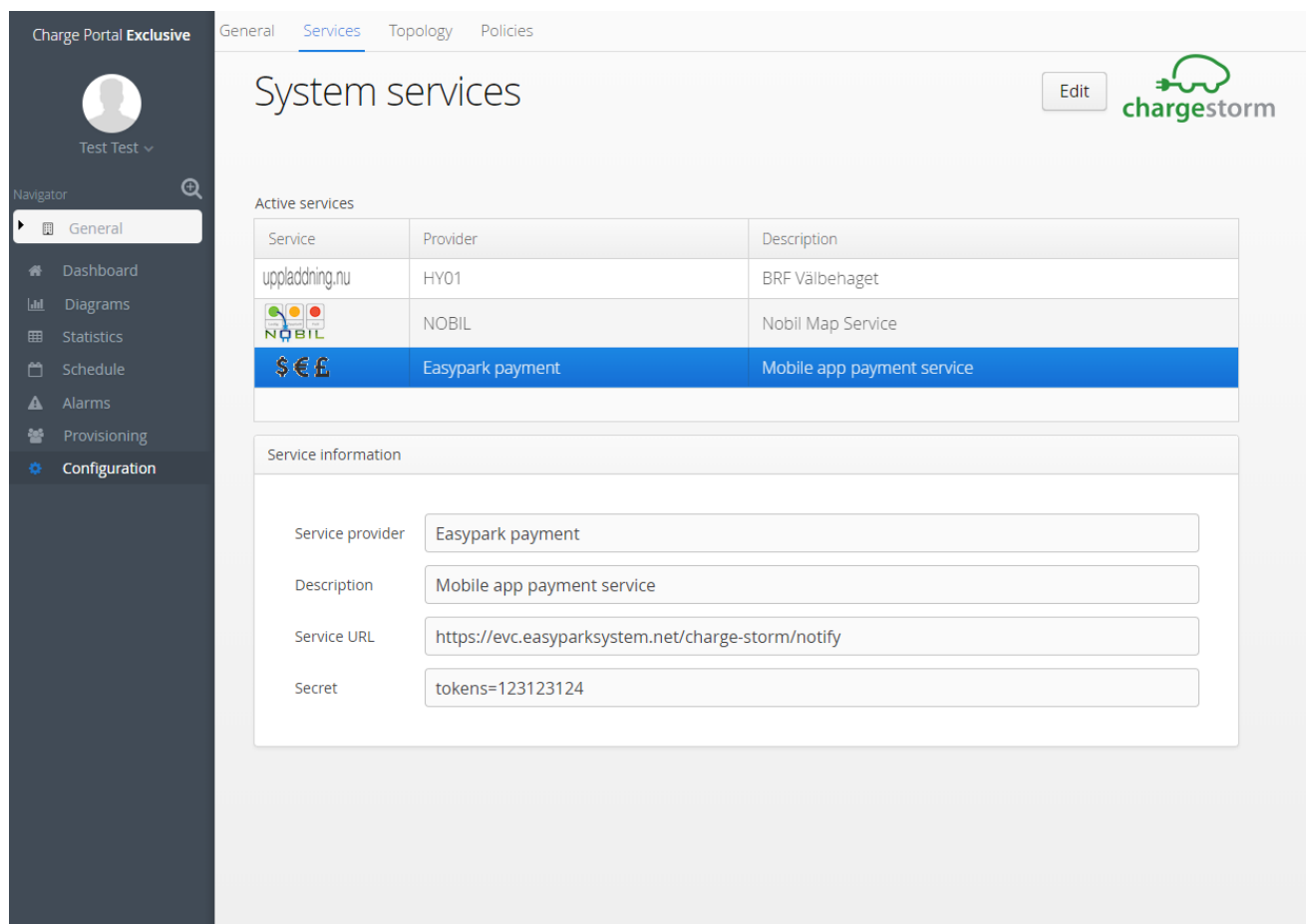
Opmerkingen

Het is niet mogelijk om knooppunten met subknooppunten te verwijderen zonder eerst deze subknooppunten te verwijderen.

Services

Actieve services van derden worden weergegeven in het tabblad *Services*. Alleen Chargestorm kan nieuwe services activeren. Voorbeelden van dergelijke services zijn Nobil/Laddinfra (kaartservice) en Easypark (betalingsservice). Neem contact op met Chargestorm voor informatie over de manier waarop deze services

kunnen worden geconfigureerd. Als u een service in de tabel selecteert, wordt onder *Service-informatie* informatie over de service gepresenteerd.



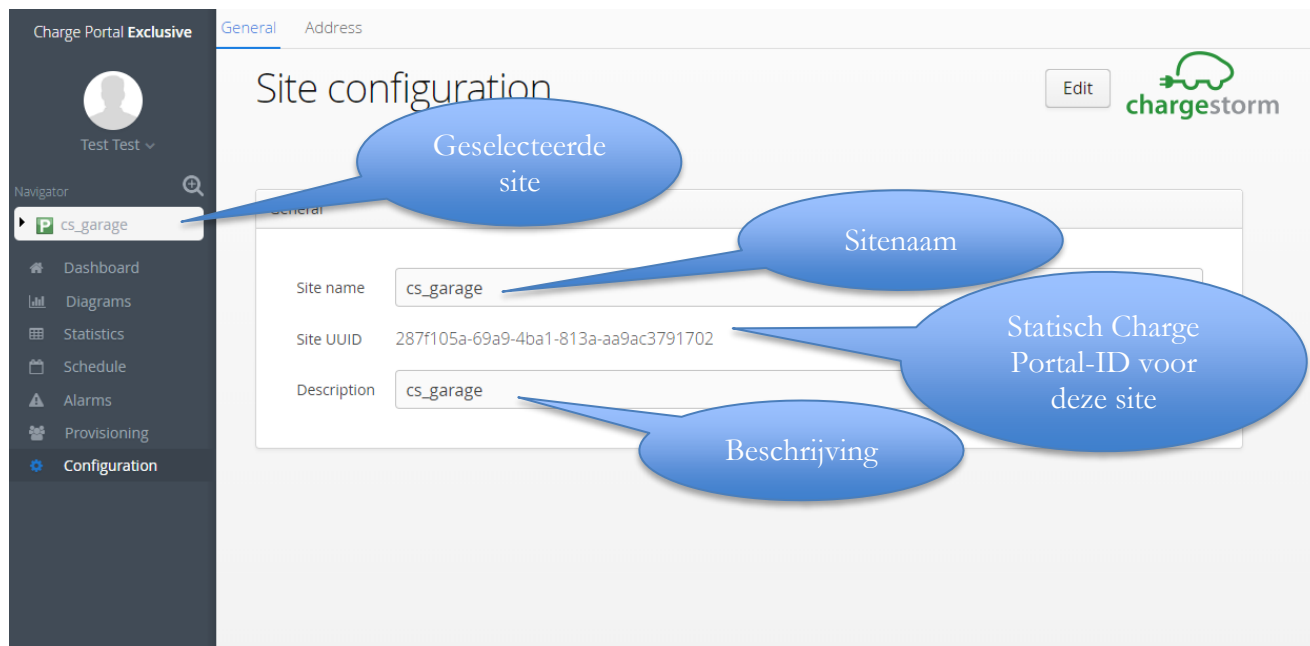
Afbeelding 12: Services

SITENIVEAU

Siteconfiguratie is onderverdeeld in algemene en locatiespecifieke informatie.

Algemeen

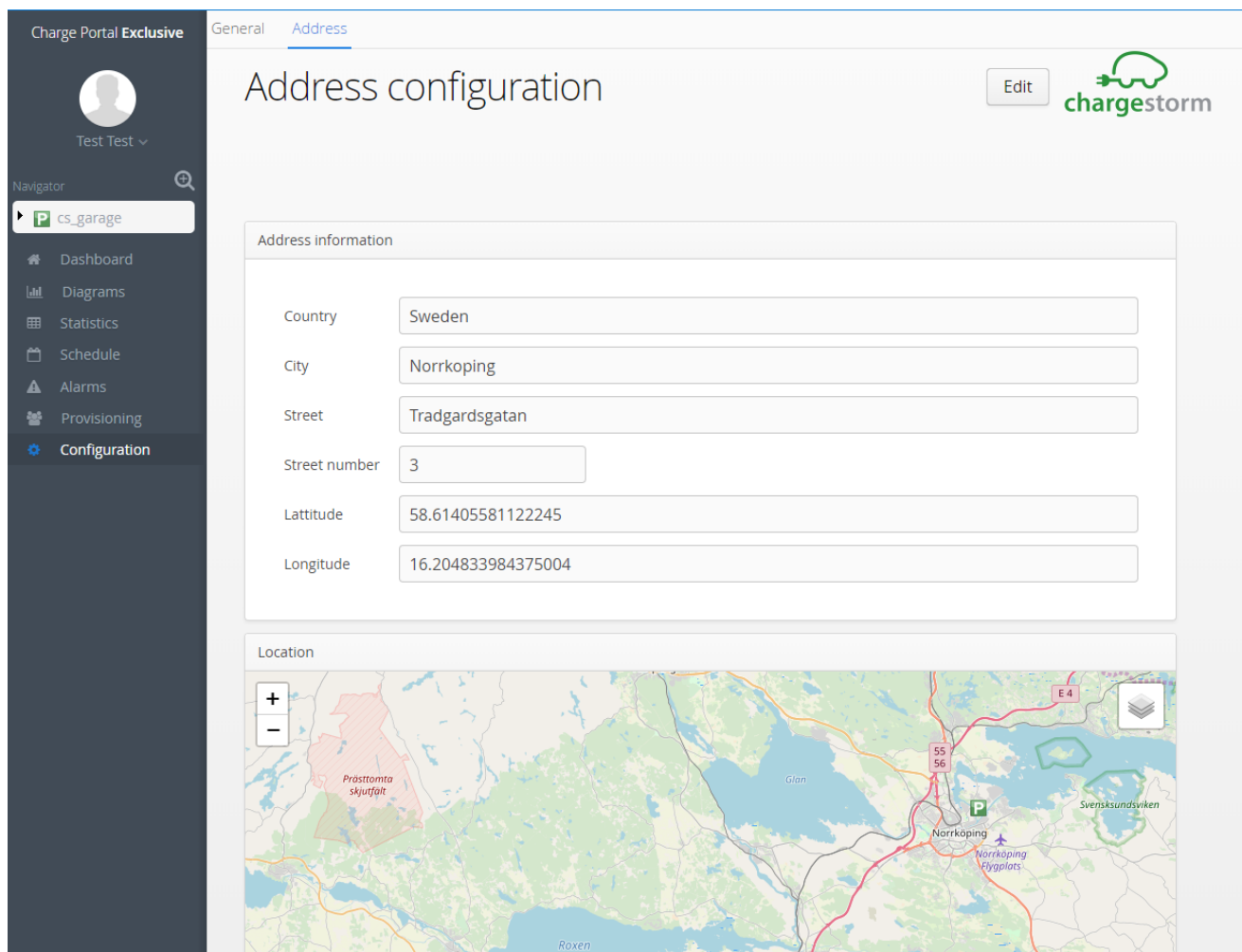
Op het tabblad *Algemeen* wordt basisinformatie zoals de naam en ID van de opgegeven site weergegeven.



Afbeelding 13: Algemene siteparameters

Adres

Op het tabblad *Adres* wordt de locatie geselecteerd door het adres in de tekstvelden in te voeren of door in de kaart op de juiste locatie te klikken.



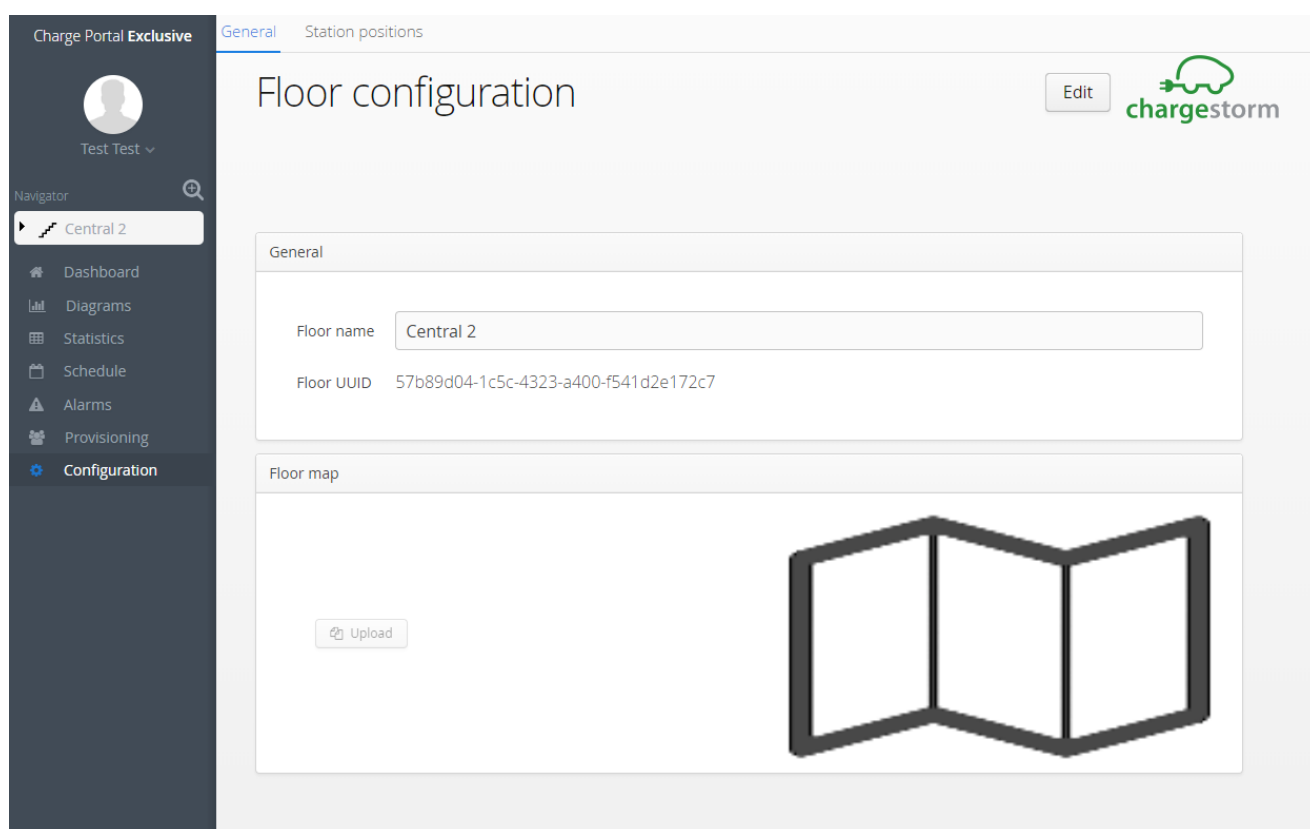
Afbeelding 14: Algemene sitelocatie

VERDIEPINGNIVEAU

Op verdiepingsniveau is de configuratie onderverdeeld in algemene informatie en de positionering van de stations.

Algemeen

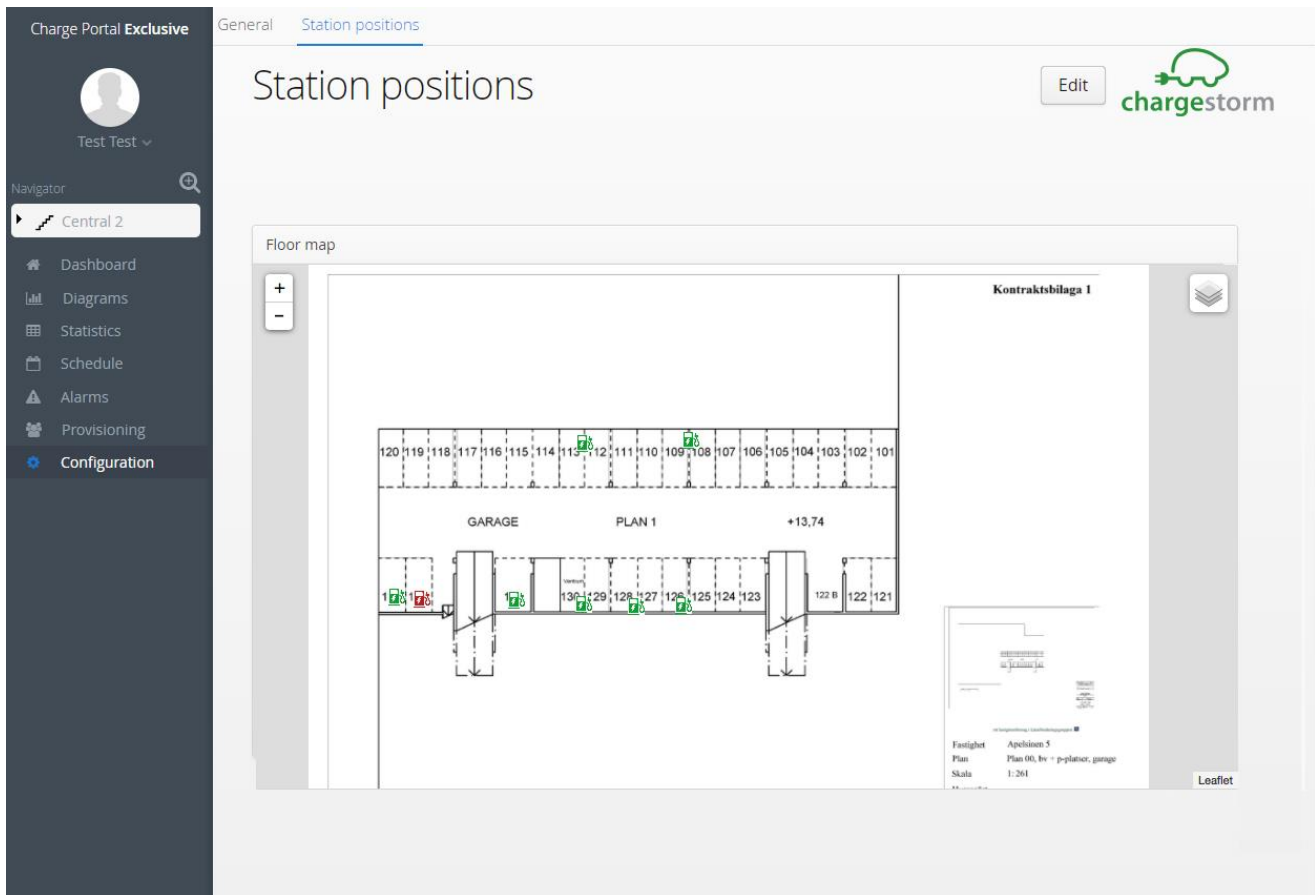
Op het tabblad Algemeen wordt de naam van het verdiepingsplan geconfigureerd en kan de kaart van de verdieping worden geüpload (in jpg-formaat met een maximale grootte van 2 MB). Als er geen kaart van de parkeergelegenheid is, kan het laadstation rechtstreeks op het siteniveau worden geplaatst.



Afbeelding 15: Algemene parameters van de laadstationkaart

Laadstationpositie

Op het overzicht van de *laadstationposities* worden laadstations naar de juiste positie op de kaart van de parkeergelegenheid verplaatst. Een groen pictogram geeft aan dat het laadstation beschikbaar en gereed is voor het laden. Rode pictogrammen geven een fout aan, terwijl een blauw pictogram aangeeft dat het laadstation in gebruik is.



Afbeelding 16: Laadstationpositie

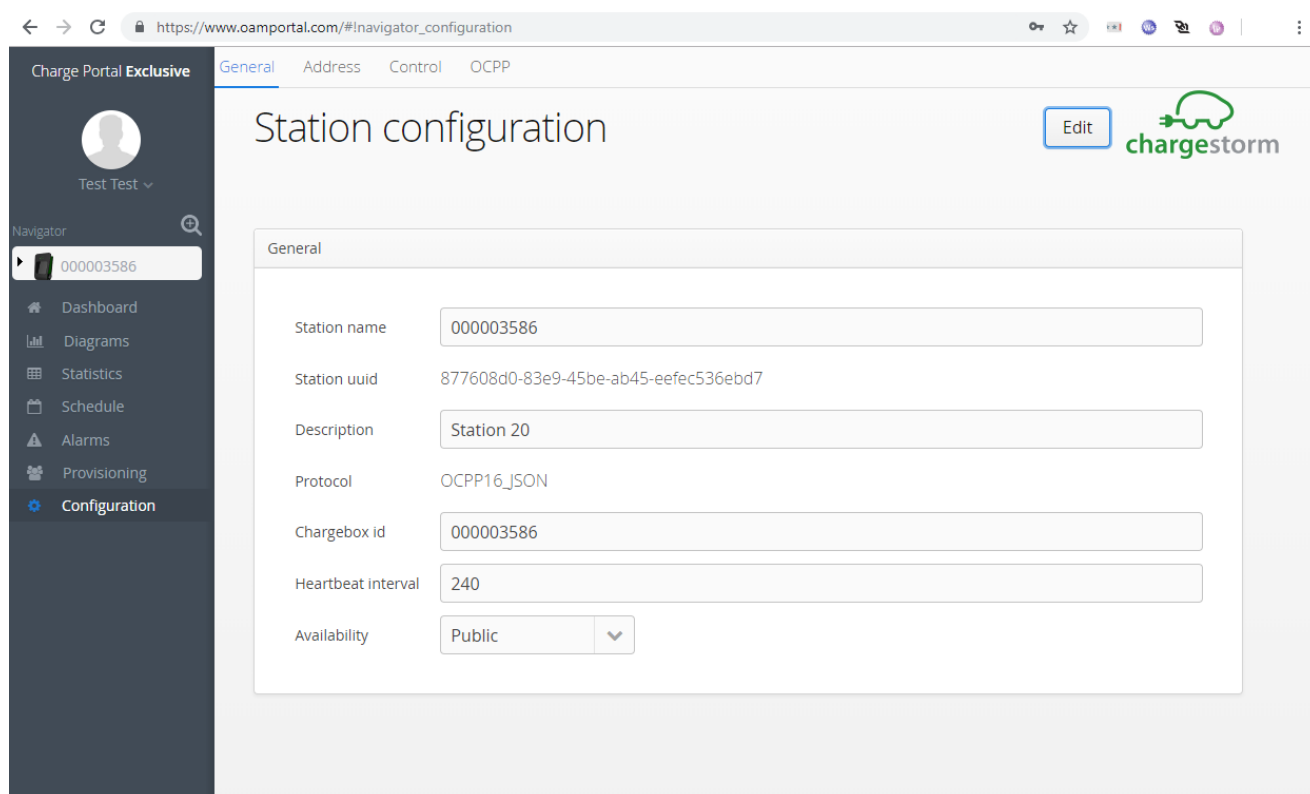
LAADSTATIONNIVEAU

Op laadstationniveau is de configuratie onderverdeeld in algemeen, adres, besturing en OCPP-configuratie.

Algemeen

Op het tabblad Algemeen wordt de logische naam, beschrijving en Charge box-ID van een laadstation geconfigureerd. De Charge box-ID wordt gebruikt om het fysieke laadstation met de logische laadstationentiteit in de

portal te koppelen. Het is van belang dat de namen in het laadstation en in de portal identiek zijn. Als de namen in deze beide systemen verschillen, zal de communicatie niet werken.



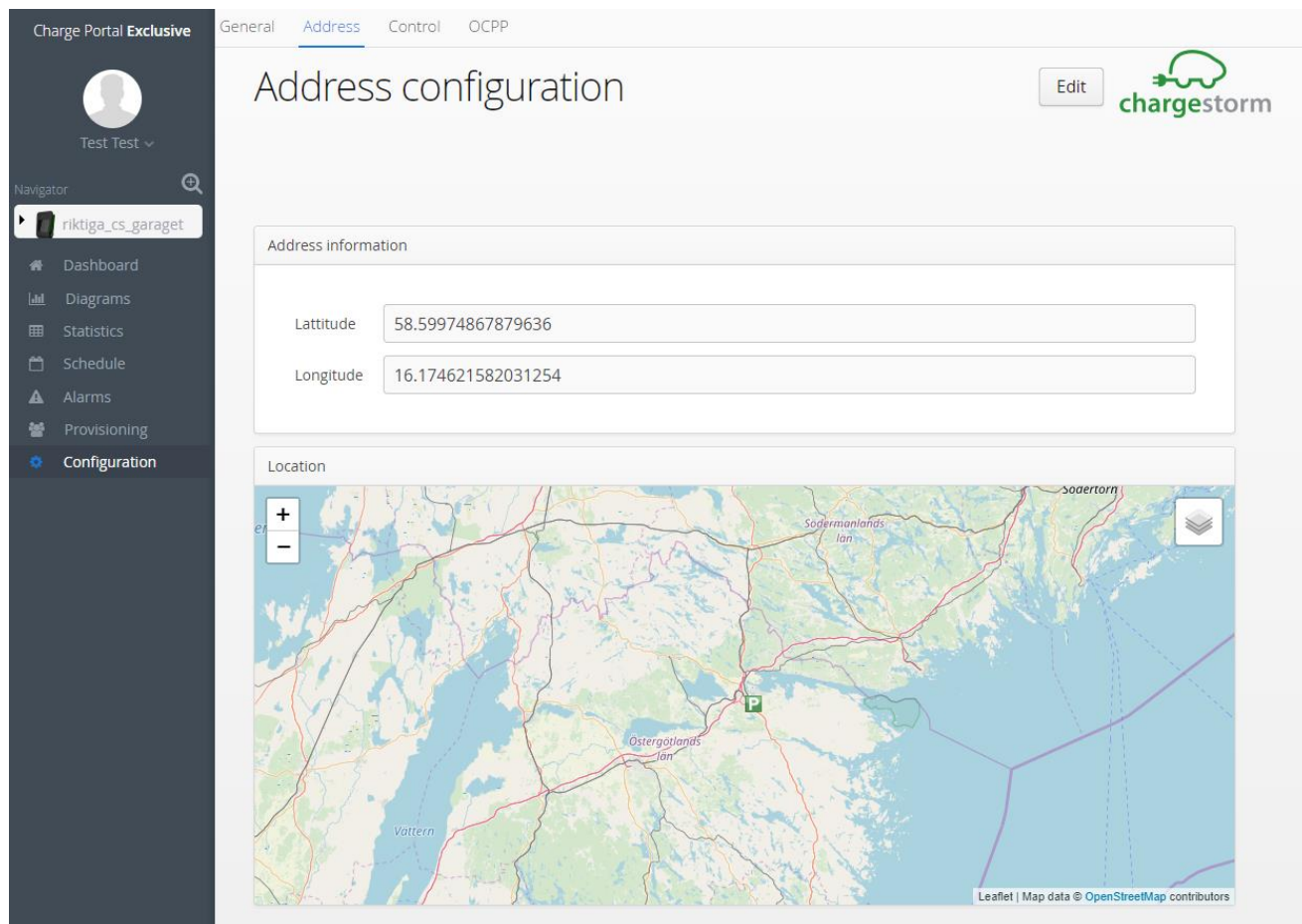
The screenshot shows the 'Station configuration' page in the 'Charge Portal Exclusive' application. The browser address bar shows 'https://www.oamportal.com/#navigator_configuration'. The page has a dark sidebar with a user profile 'Test Test' and a navigation menu with options: Dashboard, Diagrams, Statistics, Schedule, Alarms, Provisioning, and Configuration. The main content area is titled 'Station configuration' and has an 'Edit' button and the 'chargestorm' logo. The 'General' tab is active, showing a form with the following fields:

General	
Station name	000003586
Station uuid	877608d0-83e9-45be-ab45-eefec536ebd7
Description	Station 20
Protocol	OCPP16_JSON
Chargebox id	000003586
Heartbeat interval	240
Availability	Public

Afbeelding 17: Algemeen

Adres

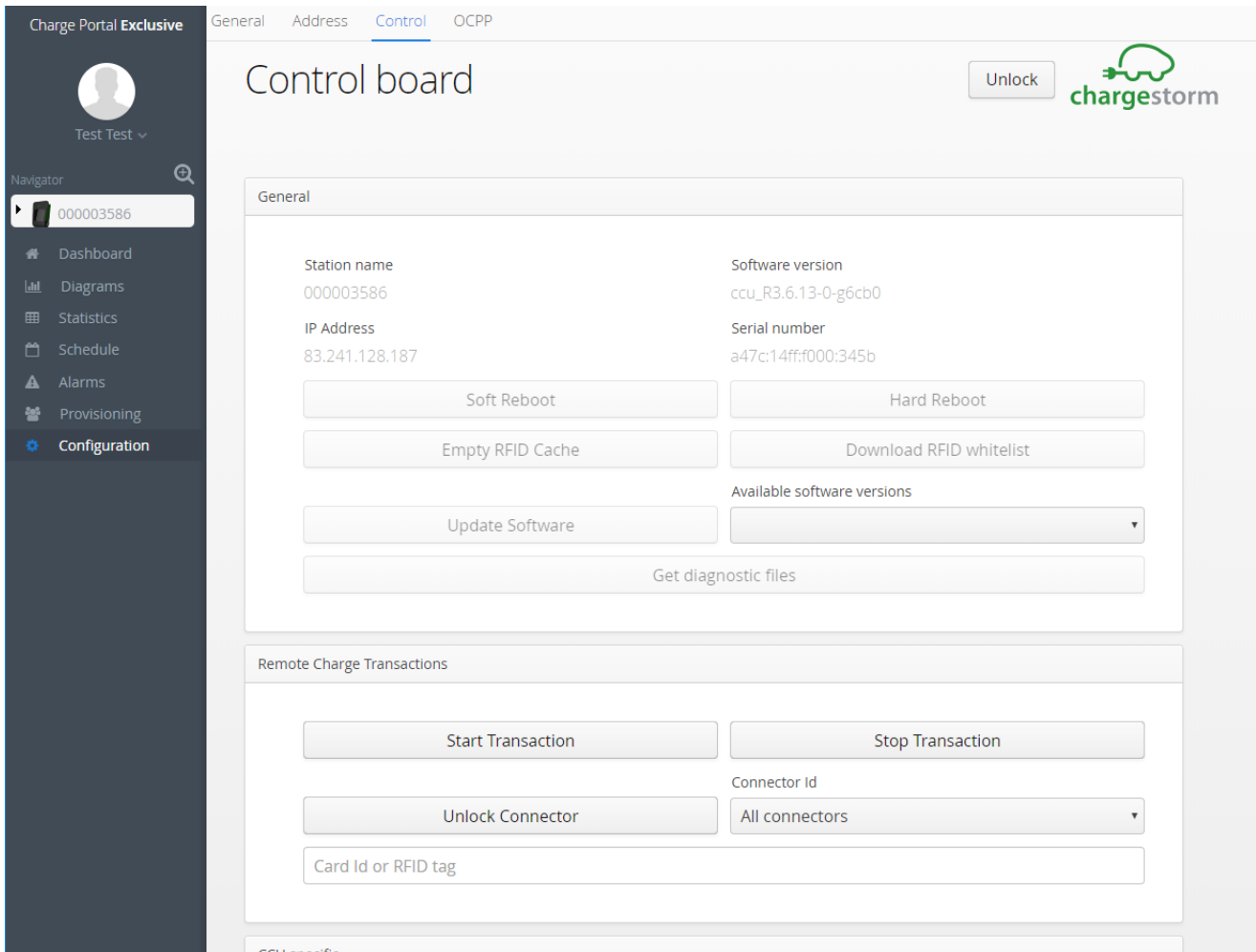
Op het tabblad Adres kunt u de positie van het laadstation bewerken als dit niet tot een verdieping behoort.



Afbeelding 18: Adres voor laadstation

Bediening

Vanaf het tabblad Bediening kan het laadstation op afstand worden bediend. Functies zoals opnieuw opstarten, software bijwerken, RFID-tags downloaden maken deel uit van de functionaliteit. Een andere belangrijke functie is de mogelijkheid om het laden voor een specifieke connector op afstand te starten of stoppen. Afhankelijk van de uitrusting van het laadstation verstaat men onder een connector een EV-contact of een laadkabel met pistoolvormige stekker.



Afbeelding 19: Bedieningspaneel

OCPP-configuratie

Het tabblad OCPP bevat een tabel met alle configureerbare parameters voor een specifiek laadstation. OCPP is het communicatieprotocol waarmee het laadstation vanuit Charge Portal kan worden geconfigureerd. De eerste keer dat een laadstation een verbinding met Charge Portal maakt, worden standaard de parameters geüpload. Voor toekomstige updates van de instellingen van de laadstationparameters moet op de knop "Uploaden" worden gedrukt. Ga voorzichtig te werk bij het wijzigen van de parameterinstellingen van een laadstation. Een onjuist gebruik kan tot uitval van de netwerkcommunicatie of onjuiste werking van het laadstation leiden.

Parameter	Value	Edit
AuthCacheLifeTime	2592000	Save
AuthorizationCacheEnabled	1	Save
chargeboxidentity	000003586	Save
ChargingStationModel	EVA	
ChargingStationVendor	ChargeStorm AB	
ClockAlignedDataInterval	0	Save
ConnectionTimeOut	180	Save
debug/soap	0	Save
development/mobilenetworkinfo	0	Save
endpoint	wss://www.oamportal.com/Ocpp/websocket	Save
FirmwareVersion	ccu_R3.6.13-0-g6cb0	

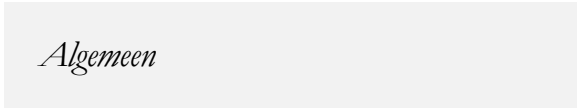
Afbeelding 20: OCPP-configuratie

Opmerkingen

Laadstations moeten het communicatieprotocol OCPP v1.5 of OCPP v1.6 ondersteunen om met Charge Portal te kunnen werken.

CONTACTNIVEAU

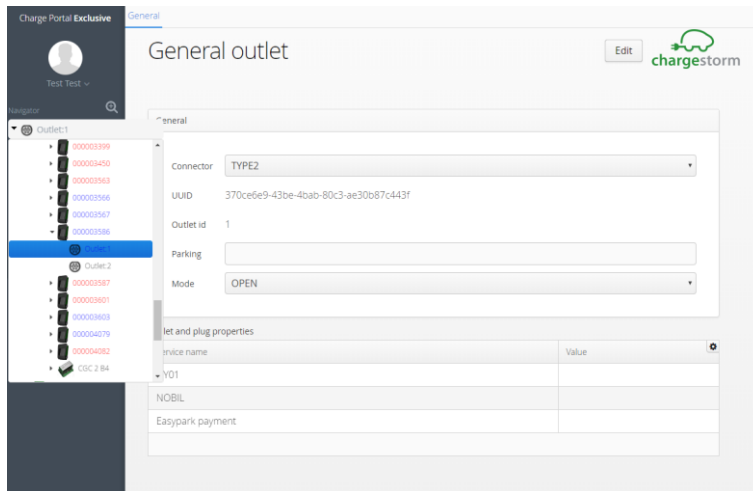
Het contactniveau heeft alleen het tabblad *Algemeen*.



Het tabblad Algemeen voor een contact bevat de basisconfiguratie, zoals het type en de modus van het contact.

Maar ook de configuratie voor externe ID's voor externe services die actief zijn in Charge Portal.

Maar ook de configuratie voor externe ID's voor externe



Afbeelding 21: Algemeen contact

Parameter	Verklaring
Connector	Het type van het contact.
UUID	De unieke ID van het contact binnen Charge Portal. Deze wordt gebruikt voor externe services waarmee het laden via het contact op afstand kan worden gestart en gestopt.
Contact-ID	Interne nummering van de contacten op het laadstation.
Parkeergelegenheid	Dit veld kan zo nodig voor een verdere beschrijving of identificatie worden gebruikt
Modus	Hoe het contact zich moet gedragen. OPEN betekent dat iedereen kan laden. RFID betekent dat er een verificatie nodig is om te kunnen laden.

CHARGE PORTAL

Tabel Contact- en stekkereigenschappen	Toont de actieve service binnen Charge Portal. In de kolom Waarde moet de ID of waarde van de service aan servicezijde worden weergegeven.
--	--